

# **REGOLAMENTO**

## **DELL'OPERAZIONE A PREMI**

### **“PER TE BUONO REGALO AMAZON.IT DA 50€ SE ATTIVI ONLINE LA RETE FISSA VODAFONE”**

#### **IMPRESA PROMOTTRICE**

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da:

**VODAFONE ITALIA S.p.A.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 (di seguito “Vodafone”).

#### **TERRITORIO**

Nazionale italiano.

#### **PERIODO PROMOZIONALE**

L'Operazione avrà validità dal 18 marzo al 20 marzo 2025 (di seguito, il “Periodo Promozionale”).

Il termine di richiesta dei premi è nel seguito dettagliato alla sezione “MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE”.

#### **SERVIZI OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, nuove adesioni contrattuali ad un'offerta Vodafone ad uso privato residenziale per l'erogazione di servizi di telefonia fissa e connettività Internet (con tecnologia FTTH, FTTC, ADSL e FWA) tra quelle disponibili sul sito <https://privati.vodafone.it/casa/fibra> (di seguito, “Offerte Promozionate”) a cui segue l'effettiva attivazione di tutti i servizi ricompresi nel relativo contratto.

Ai fini dell'Operazione, l'adesione contrattuale alle Offerte Promozionate dovrà essere effettuata esclusivamente attraverso una delle seguenti modalità:

- a) accedendo al sito <https://privati.vodafone.it/casa/fibra> (di seguito, il “Sito Vodafone”) e, dopo aver selezionato una tra le Offerte Promozionate, richiedendo di essere ricontattati da un operatore telefonico, utilizzando l'apposito pulsante denominato “Ti richiamiamo noi”. In tal caso, l'operatore telefonico – previa verifica dell'indirizzo nel quale si intende richiedere l'erogazione del servizio di telefonia fissa e connettività Internet – informerà il consumatore in merito all'Offerta Promozionata disponibile sulla base della tecnologia Vodafone erogabile in tale area geografica (FTTH, FTTC, ADSL o FWA) e, qualora tale consumatore sia interessato a all'adesione contrattuale, procederà in tal senso.
- b) Accedendo al Sito Vodafone e verificando dapprima ed autonomamente, mediante il pulsante denominato “Verifica la copertura”, quale tecnologia e quindi Offerta Promozionata sia disponibile all'indirizzo nel quale si intende richiedere l'erogazione del servizio di telefonia fissa e connettività Internet. Completata tale verifica, nel caso in cui la tipologia di Offerta Promozionata consenta di completare autonomamente, mediante il Sito, anche l'intera procedura di adesione, il consumatore potrà procedere in tal senso (ferma restando la possibilità,

durante la procedura stessa, di inviare la richiesta di essere ricontattato da un operatore telefonico per concludere l'adesione); nel caso in cui la tipologia di Offerta Promozionata preveda necessariamente l'intervento di un operatore telefonico ai fini dell'adesione contrattuale, il consumatore dovrà utilizzare il pulsante "Ti richiamiamo noi" e l'operatore lo ricontatterà per eseguire quanto necessario all'adesione stessa. Le modalità con cui aderire alle Offerte Promozionate, di cui alle lettere a) e b), sono seguita definite "Modalità di Adesione Valide".

Si porta all'attenzione del potenziale cliente Vodafone che:

- prima dell'adesione all'Offerta Promozionata scelta è necessario verificare, mediante l'apposita funzionalità presente sul Sito Vodafone, se tale tipologia di servizio selezionato sia disponibile ed erogabile all'indirizzo in cui si intende richiederne l'attivazione;
- le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate saranno disponibili sul Sito Vodafone ed accessibili preventivamente all'adesione stessa;
- ai fini della presente Operazione, l'adesione all'Offerta Promozionata scelta potrà avvenire esclusivamente mediante le Modalità di Adesione Valide; pertanto, l'eventuale utilizzo, ai fini dell'adesione contrattuale, di differenti canali commerciali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: operatori telefonici Vodafone contattabili tramite il numero verde Vodafone oppure al numero gratuito 180; altri siti internet; Vodafone Store, etc.) non rispetterebbe una tra le condizioni previste per l'ottenimento del Premio;
- qualora dovesse effettuare adesioni multiple alle Offerte Promozionate, ai fini della presente Operazione sarà considerata soltanto la prima richiesta andata a buon fine;
- trattandosi di adesione all'Offerta Promozionata effettuata a distanza fuori da locali commerciali, è previsto il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi dalla conclusione del contratto con Vodafone; qualora il consumatore dovesse esercitare tale diritto, verrà meno una delle condizioni necessarie per ottenere il premio, in quanto – essendo avvenuto il recesso dalla proposta di contratto con Vodafone – il contratto non produrrà i suoi effetti e, di conseguenza, non verrà dato corso all'attivazione dei relativi servizi.

## **DESTINATARI**

Tutti i consumatori che aderiranno ad una tra le Offerte Promozionate durante il Periodo Promozionale e mediante le Modalità di Adesione Valide.

A tal fine si precisa che le Offerte Promozionate, in quanto relative ad un uso del servizio privato residenziale, non possono essere sottoscritte da titolari di partita IVA che utilizzano per servizi di telefonia fissa e connettività Internet ad uso professionale o aziendale.

## **PREMIO PROMESSO**

Il premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in un Buono Regalo

Amazon.it del valore di 50,00 Euro (IVA esente), di seguito definito il “Premio”.

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito, “Codice”) inviato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

Il Codice non sarà oggetto di sostituzione in caso di smarrimento o eventuale sottrazione o accesso al dispositivo in uso al consumatore e da cui sarà accessibile, con le modalità di cui al presente regolamento, il Codice stesso. È quindi responsabilità del consumatore, avente diritto a redimere il Premio, l’adottare gli opportuni accorgimenti di sicurezza per evitare accessi non autorizzati al proprio dispositivo.

### ***Estratto dei Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it***

*È possibile aggiungere un Buono Regalo al proprio account Amazon.it durante il checkout o visitando la pagina Saldo su Amazon.it. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutti i Buoni Regalo che sono stati aggiunti al proprio account ma non ancora applicati ad un ordine (“Saldo disponibile”), così come le attività relative ai Buoni Regalo. Per visualizzare la pagina Saldo, andare a Il mio account su Amazon.it. Quando si sceglie di utilizzare un Buono Regalo per un ordine idoneo, gli importi relativi all’ordine vengono scalati dal Saldo disponibile. Se un ordine supera il Saldo disponibile, la differenza deve essere pagata con un altro metodo di pagamento.*

*I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l’acquisto di prodotti idonei sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) o su altri siti Amazon come di volta in volta indicato da Amazon Payments Europe, s.c.a.*

*I Buoni Regalo sono validi per 10 anni dalla data di emissione, dopodiché scadono. Successivamente alla data di scadenza, i Buoni Regalo non hanno alcun valore residuo e non possono più essere utilizzati per effettuare acquisti. La data di scadenza dei Buoni regalo aggiunti al proprio account è riportata nella pagina Saldo.*

*I Buoni Regalo non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo o altri prodotti o servizi specificatamente individuati. I Buoni Regalo non possono essere ricaricati, rivenduti, scambiati per denaro, utilizzati per scopi commerciali non autorizzati, ad esempio per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalle politiche sulle Restrizioni e attività proibite relative ai Buoni Regalo Amazon.it. Una volta aggiunti al proprio account, i Buoni Regalo e l’eventuale Saldo Disponibile non possono essere trasferiti ad un altro account Amazon.*

*Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultati integralmente al seguente indirizzo: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270>*

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE**

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate mediante le Modalità di Adesione Valide, riceverà un’e-mail (all’indirizzo di posta elettronica fornito in fase di contrattualizzazione) di conferma attestante l’avvenuta adesione; tale e-mail è quella contenente il plico contrattuale che viene inviato al consumatore (trattandosi di adesione a distanza fuori dai locali commerciali) e non costituisce attestazione del diritto al Premio in quanto:

- 1) successivamente all'adesione all'Offerta Promozionata scelta, saranno avviate le relative procedure tecniche e gestionali per l'attivazione dei relativi servizi ricompresi nel rispettivo contratto. L'attivazione si intende a buon fine quando la componente di connettività Internet ricompresa nell'Offerta Promozionata sarà attiva con la tecnologia prevista dal contratto (ossia FTTH FTTC, ADSL e FWA, come disponibile rispetto all'indirizzo presso il quale il servizio sarà erogato) e, solo in tal caso, il consumatore sarà, a tutti gli effetti, un "Nuovo Cliente Vodafone".
- 2) Sia nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso (c.d. ripensamento), sia nel caso in cui – per ragioni tecniche – non venga dato corso all'attivazione dei servizi, il contratto non avrà efficacia e verrà meno il requisito di Nuovo Cliente Vodafone.

In caso di attivazione correttamente completata, il Nuovo Cliente Vodafone ne verrà a conoscenza:

- via e-mail (inviata al medesimo indirizzo di posta elettronica già precedentemente fornito)
- eventualmente anche mediante invio di un sms al numero di rete mobile indicato dal consumatore stesso, qualora abbia richiesto di essere informato con tale ulteriore modalità
- nonché accedendo alla MyVodafone App (qualora l'abbia installata e configurata) oppure all'area del Sito Vodafone da cui è possibile monitorare la propria pratica di attivazione

e avrà quindi diritto a redimere il Premio.

Attraverso tutti i suddetti mezzi di comunicazione, il Nuovo Cliente Vodafone – salvo il caso nel seguito riportato – avrà quindi automaticamente accesso al link attraverso il quale potrà visualizzare il Codice valido per fruire del Buono Regalo Amazon.it offerto in Premio.

Il link sarà attivo fino al 180° giorno a decorrere dalla data di attivazione dei servizi Vodafone, termine decorso il quale non sarà più possibile visualizzare e quindi ottenere il Codice stesso.

In alternativa, nella remota eventualità in cui la modalità automatica di invio del link valido per visualizzare il Codice non fosse percorribile per ragioni tecniche, entro i 90 giorni successivi al buon fine dell'attivazione, al Nuovo Cliente Vodafone sarà inviata un'e-mail (anche in tal caso, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione contrattuale) contenente il link al modulo online, da compilare - in tal caso entro il 30 settembre 2025 - con i dati necessari, al fine di richiedere il Codice.

Qualora:

- 1) il Nuovo Cliente Vodafone compili il modulo online entro il 30 settembre 2025;
- 2) fornisca correttamente tutti i dati richiesti;
- 3) dalla contestuale verifica effettuata dal sistema gestionale che raccoglierà i suddetti dati, risulti che la richiesta è effettivamente riconducibile al Nuovo Cliente Vodafone;

il Codice valido per fruire del Buono Regalo Amazon.it sarà automaticamente inviato via e-mail al medesimo recapito di posta elettronica già utilizzato per inviare al Nuovo Cliente Vodafone il link di accesso al modulo richiesta Premio.

Vodafone non sarà responsabile della mancata ricezione di un Codice qualora il Nuovo Cliente Vodafone modifichi nel

frattempo il proprio indirizzo di posta elettronica senza darne comunicazione al servizio clienti Vodafone o aggiornando i propri dati mediante l'apposita sezione del sito Vodafone, oppure nel caso in cui la comunicazione via e-mail sia erroneamente qualificata quale *spam*.

Qualora il Nuovo Cliente Vodafone non richieda il Codice entro il 30 settembre 2025 perderà ogni diritto derivante dall'Operazione.

Vodafone non sarà responsabile in caso di mancata ricezione della suddetta e-mail contenente il link di accesso al modulo richiesta Premio qualora il Nuovo Cliente Vodafone abbia fornito un recapito errato, inesistente o non raggiungibile.

## **MONTEPREMI**

Il Promotore prevede di consegnare Premi per un valore complessivo pari a 40.000€ (IVA non esposta), salvo conguaglio.

## **PUBBLICITA'**

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito Vodafone e campagna *banner* a mezzo internet.

## **NOTE FINALI**

- Il presente regolamento è a disposizione sul Sito Vodafone ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco (TO) – via Gaetano Donizetti, 4.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito Vodafone si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE**

**Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione all'Offerta Promozionata e sempre accessibili dalla sezione "Privacy" del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).**

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"),

**Vodafone Italia S.p.A.** con sede legale in Via Jervis 13 – Ivrea (TO), in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei Nuovi Clienti Vodafone, richiedenti il Premio con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- raccogliere la richiesta del premio;
- verificare l'effettivo diritto al premio;
- provvedere all'invio del Codice, valido per fruire del premio stesso, agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuto invio del Codice.

**Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consentono a Vodafone di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.**

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Vodafone (soggetti nominati incaricati, in quanto persone autorizzate per iscritto al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Vodafone nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con Vodafone un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Vodafone potrà comunicare a terzi i dati dei clienti Vodafone nei soli casi in cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (tali terzi possono essere, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy - già Ministero dello Sviluppo Economico - nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

### **I clienti Vodafone hanno diritto, in qualsiasi momento:**

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Vodafone);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (se si ritiene che Vodafone stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Vodafone o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

### **Per esercitare tali diritti si può scrivere a Vodafone:**

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO);
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it).

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) si trovano tutte le informazioni utili. sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) si trovano tutte le informazioni utili.