

**BIS**

## Manuale utente del Servizio BIS.

How are you?



# 1. IL SERVIZIO BIS

## 1.1 Le due SIM

Il servizio è attivabile su un abbonamento voce oppure su una ricaricabile Vodafone (contestualmente all'attivazione o su SIM già attiva). Consente di avere una seconda SIM, denominata SIM BIS, con lo stesso numero di telefono di quella che possiedi già, denominata SIM UNO.

**IMPORTANTE:** la **SIM BIS** non è caratterizzata visivamente da alcun elemento distintivo, è una SIM identica alla **SIM UNO**. Al fine di evitare disguidi nell'utilizzo del servizio, ed in particolare ogniqualvolta si voglia cambiare la configurazione delle SIM, **si suggerisce di tenere ben a mente in quale apparecchio viene inserita la SIM BIS.**

## 1.2 Le caratteristiche della SIM BIS

- ha lo stesso profilo tariffario della SIM UNO
- ha la stessa casella di segreteria telefonica (raggiungibile da entrambe le SIM)
- diversa rubrica telefonica
- diverso codice PIN (modificabile)
- può effettuare/ricevere telefonate ed inviare SMS/MMS
- può ricevere MMS/SMS quando è configurata come Master (vedi definizione di Master al paragrafo 1.4)

## 1.3 La configurazione delle SIM

Entrambe le SIM (SIM UNO e SIM BIS) possono essere configurate dal cliente in modo da **personalizzare la priorità** di ricezione delle chiamate ed, in esclusiva per Vodafone, la modalità di **funzionamento**.

Una SIM si definisce configurata come **Master** quando riceve per prima le chiamate e riceve tutti gli SMS/MMS.

Una SIM si definisce configurata come **Slave** quando riceve per seconda le chiamate e NON riceve SMS/MMS.

**Se la SIM UNO è Master, la SIM BIS è Slave e viceversa.** La prima volta che si accede al servizio, la SIM UNO è configurata come Master.

Il cliente può digitare gratuitamente da una delle due SIM i seguenti codici di impostazione e riceverà i corrispondenti SMS gratuiti di conferma.

**È possibile memorizzare nella propria rubrica i codici che si utilizzano di più.**

### I codici di personalizzazione della priorità:

N.	Azione	Codice da digitare	Esempio di SMS ricevuto
1	<b>Invertire</b> la configurazione Master e Slave sulle SIM	*101*1#	Vodafone: hai definito SIM UNO come Master (riceve anche SMS) e SIM BIS come Slave
2	<b>Conoscere</b> lo stato di configurazione delle SIM	*101*0#	Vodafone: SIM UNO configurata come Master e SIM BIS configurata come Slave

## I codici di personalizzazione del funzionamento:

N.	Azione	Codice da digitare	Esempio di SMS ricevuto
1	<b>Disattivazione</b> parziale del servizio: il servizio BIS funzionerà solo nel caso in cui la SIM configurata come Master sia spenta o non raggiungibile	*101*20#	Vodafone: il servizio BIS è stato disattivato nel caso di nessuna risposta sulla Master
2	<b>Attivazione</b> del servizio BIS nel caso di nessuna risposta sulla SIM configurata come Master	*101*21#	Vodafone: il servizio BIS è stato attivato nel caso di nessuna risposta sulla Master
3	<b>Disattivazione</b> parziale del servizio: il servizio BIS funzionerà solo nel caso di nessuna risposta sulla SIM configurata come Master	*101*30#	Vodafone: il servizio BIS è stato disattivato nel caso in cui la Master sia spenta o non raggiungibile
4	<b>Attiva</b> il servizio BIS nel caso in cui la SIM configurata come Master sia spenta o non raggiungibile	*101*31#	Vodafone: il servizio BIS è stato attivato nel caso in cui la Master sia spenta o non raggiungibile
5	Conoscere la modalità <b>di funzionamento</b> del servizio	*101*00#	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>attivo in ogni caso:</b> ossia quando la SIM configurata Master è spenta/non raggiungibile/non risponde</li><li>• <b>attivo</b> solo nel caso di SIM configurata <b>Master spenta/non raggiungibile</b> (nel caso di aver digitato *101*20#)</li><li>• <b>attivo</b> solo nel caso di SIM configurata <b>Master non risponde</b> (nel caso di aver digitato *101*30#)</li><li>• <b>non attivo</b> (se si digitano entrambi i codici *101*20# e *101*30#). Il servizio resta disattivo finché non viene digitato almeno uno dei due codici di attivazione: *101*21# oppure *101*31#</li></ul>

### 1.4 Come utilizzare il servizio BIS

La prima e **più semplice modalità di utilizzo** consiste nello spegnere il cellulare con la SIM configurata come Master (poniamo sia la SIM UNO che risiede nel telefonino personale), e accendere il telefono con la SIM configurata come Slave (poniamo sia la SIM BIS, nel telefono veicolare). A questo punto tutte le chiamate voce verranno ricevute sul cellulare veicolare e si potrà comodamente chiamare dall'auto.

Gli SMS/MMS verranno ricevuti tutti sulla SIM Master, dunque potranno essere letti solo dopo l'accensione del cellulare personale.

Per essere **completamente reperibili** e ricevere anche gli SMS/MMS, è sufficiente digitare il codice \*101\*1# da una delle due SIM; così facendo la SIM BIS nel veicolare diviene Master e riceve per prima le chiamate voce e tutti i messaggi (questi messaggi non saranno visibili in un secondo tempo sull'altra SIM, perché risiedono fisicamente nella memoria della SIM BIS e potranno essere rilette o cancellati solo su questa). Terminato il viaggio basta comporre nuovamente lo stesso codice (\*101\*1#) per riportarsi alla condizione di utilizzo normale. Il codice \*101\*0# risulta utile quando non ci si ricorda lo stato di configurazione delle SIM.

Solo con Vodafone, l'inoltro delle chiamate dalla SIM configurata Master a quella Slave, avviene anche nel caso di **SIM Master accesa**.  
*Ad esempio: se salendo in macchina si dimentica acceso il cellulare e si riceve una chiamata, dopo circa 20 secondi, 3 squilli, la chiamata viene automaticamente deviata sulla SIM del telefono veicolare in stato di Slave.* Quindi questa funzione risulta molto utile nel caso si sia dimenticata la SIM Master accesa e non si sia fatta l'inversione di configurazione.

## 2. LE INTERAZIONI CON ALTRI SERVIZI VODAFONE

### 2.1 La gestione della segreteria telefonica

Attenzione: Nel caso di segreteria attiva su SIM Master, la chiamata NON verrà inoltrata verso la Slave, ma direttamente in segreteria. Una possibilità è avere la segreteria telefonica nella modalità "incondizionato e non raggiungibile" solo sulla SIM BIS configurata come Slave. Nel caso di entrambe le SIM spente o non raggiungibili la chiamata verrà inoltrata verso la segreteria. L'SMS di notifica di messaggi in segreteria telefonica sarà ricevuto, come ogni SMS, sulla SIM configurata come Master.

### 2.2 La gestione del Trasferimento di Chiamata

L'impostazione di trasferimento di chiamata verso un altro numero implica l'instradamento verso quel numero, pregiudicando il corretto funzionamento del servizio BIS. In questo caso non ci sarà trasferimento di chiamata verso la Slave.

### 2.3 Il funzionamento del servizio Chiamami

Gli SMS del servizio informativo CHIAMAMI verranno ricevuti sempre sulla SIM configurata come Master.

### 2.4 Aggiornamento del menù delle SimActiva

Il Cliente potrà definire per ogni SIM quale profilo preferisce. Per ogni richiesta sarà addebitato il costo relativo all'aggiornamento. Il primo aggiornamento mensile, indipendentemente dalla SIM su cui è stato fatto, sarà gratuito.

### 2.5 I servizi informativi SMS ed MMS

Tutti gli SMS/MMS informativi relativi a servizi Vodafone live! (Cinema, Notizie, Traffico, Meteo, ecc.) verranno ricevuti dalla SIM configurata come Master, indipendentemente da quale SIM ha effettuato la richiesta.

### 2.6 Il servizio \*111\* for Me

Una SIM con attivo il servizio BIS può effettuare e ricevere chiamate \*111\* For Me.

### 2.7 I Dettagli delle chiamate nel Conto Telefonico

Il dettaglio delle chiamate generate da entrambe le SIM sarà visibile da web, nella sezione Fai da Te e nella relativa pagina del Conto Telefonico. Saranno elencate tutte le chiamate in ordine cronologico indipendentemente dalla SIM che le ha generate. Le chiamate effettuate dalla SIM BIS, saranno evidenziate nella colonna "Note" dal numero 2.

**NOTA BENE. Il servizio BIS non è compatibile con Alter Ego, Dieci più e con l'opzione You for Me.**

## 3. LA GESTIONE DEL SERVIZIO E I COSTI

### 3.1 Come procedere in caso di furto/smarrimento

In caso di furto/smarrimento di una delle due SIM, si consiglia di informare tempestivamente il Call Center Vodafone. In caso di richiesta di sospensione della SIM rubata o smarrita saranno sospese entrambe le SIM.

### 3.2 I servizi disponibili on-line

È possibile richiedere una SIM BIS accedendo al Fai da Te del sito [www.190.it](http://www.190.it). Sarà possibile richiedere gratuitamente la spedizione al proprio domicilio di una nuova SIM e, successivamente, richiederne l'attivazione come SIM BIS.

### 3.3 I costi del servizio

#### OFFERTA PRIVATI

Il Servizio BIS è disponibile sia in versione **Abbonamento** che **Ricaricabile**.

#### BIS Abbonamento

Nessuna Tassa di Concessione Governativa aggiuntiva rispetto a quella già pagata per la SIM UNO.

- **Costo di attivazione:** 6 euro (Iva inclusa) pagabile tramite Carta Servizi.
- **Canone mensile:** 3 euro (Iva inclusa) addebitati sul Conto Telefonico.
- **Costo delle chiamate voce e traffico dati/SMS:** secondo il piano tariffario della SIM UNO, indipendentemente dalla SIM che genera traffico.

#### BIS Ricaricabile

- **Attivazione:** acquisto della SIM BIS Ricaricabile al prezzo di 20 euro (Iva inclusa) senza traffico telefonico incluso, comprensivo del primo mese di utilizzo del servizio.
- **Costo mensile di utilizzo del servizio:** 2 euro (Iva inclusa) addebitato direttamente sul traffico disponibile del Cliente in modo automatico e in via anticipata\*.
- **Costo delle chiamate voce e traffico dati/SMS:** secondo il piano tariffario della SIM UNO, indipendentemente dalla SIM che genera traffico.

#### OFFERTA AZIENDE

Il Servizio BIS è disponibile solo in versione **Abbonamento**.

Nessuna Tassa di Concessione Governativa aggiuntiva rispetto a quella già pagata per la SIM UNO.

- **Costo di attivazione:** 3 euro (più Iva al 20%).
- **Canone mensile:** 3 euro (più Iva al 20%) addebitati sul Conto Telefonico.
- **Costo delle chiamate voce e traffico dati/SMS:** secondo il piano tariffario della SIM UNO, indipendentemente dalla SIM che genera traffico..

\* Il Cliente riceverà 2 SMS informativi, uno 15 giorni e l'altro 3 giorni prima della scadenza, che comunicheranno quando verrà addebitato il costo mensile per l'uso del servizio BIS. Il Cliente può decidere in qualunque momento di disattivare il servizio BIS chiamando il Servizio Clienti.