



# BlackBerry Internet Service

Versione: 3.1

**Manuale dell'utente**



# Indice

Guida introduttiva.....	2
Informazioni sui piani di servizi di messaggistica di BlackBerry Internet Service.....	2
Determinare la modalità di accesso all'account BlackBerry Internet Service.....	3
Informazioni di base.....	3
Risoluzione dei problemi.....	6
<b>Configurazione degli indirizzi di posta elettronica esistenti.....</b>	<b>8</b>
Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica.....	8
Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica.....	9
Risoluzione dei problemi.....	12
<b>Impostazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry.....</b>	<b>14</b>
Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica BlackBerry.....	14
Risoluzione dei problemi.....	18
<b>Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica.....</b>	<b>20</b>
Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica.....	20
Modifica delle opzioni di accesso.....	23
Modifica delle opzioni di visualizzazione.....	26
Eliminazione di un indirizzo di posta elettronica.....	29
Risoluzione dei problemi.....	30
<b>Gestione dei messaggi di posta elettronica.....</b>	<b>32</b>
Inoltro dei messaggi di posta elettronica.....	32
Filtri per i messaggi di posta elettronica.....	35
Risoluzione dei problemi.....	41
<b>Sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica e dei contatti.....</b>	<b>43</b>
Sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica.....	43
Sincronizzazione dei contatti.....	45
Risoluzione dei problemi.....	46
<b>Dispositivi BlackBerry.....</b>	<b>48</b>
Informazioni di base sui dispositivi BlackBerry.....	48
Risoluzione dei problemi.....	50
<b>Glossario.....</b>	<b>52</b>
<b>Commenti e suggerimenti.....</b>	<b>54</b>
<b>Note legali.....</b>	<b>55</b>

# Guida introduttiva

## Informazioni sui piani di servizi di messaggistica di BlackBerry Internet Service

BlackBerry® Internet Service dispone di diversi piani di servizi di messaggistica. Ogni piano di servizi di messaggistica offre un insieme diverso di funzioni di servizi BlackBerry.

È possibile visualizzare e cambiare le opzioni del piano di servizi di messaggistica mediante un browser del computer, un browser del dispositivo BlackBerry, o l'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo BlackBerry.

Piano dei servizi di messaggistica	Descrizione
BlackBerry Internet Service Email	<p>È possibile aggiungere fino a dieci indirizzi di posta elettronica per account supportati all'account di BlackBerry Internet Service Email. BlackBerry Internet Service è progettato per recuperare e consegnare messaggi di posta elettronica dagli account integrati ai dispositivi, oltre a fornire risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless per gli account integrati supportati.</p> <p>È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry da poter utilizzare per l'invio e la ricezione dei messaggi di posta elettronica nel dispositivo. È inoltre possibile aprire allegati sul dispositivo.</p>
BlackBerry® Mail	<p>È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry per l'invio e la ricezione dei messaggi di posta elettronica nel dispositivo.</p> <p>Non è possibile integrare altri account di posta elettronica con il dispositivo o aprire allegati sul dispositivo. È possibile impostare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry perché inoltri i messaggi di posta elettronica e gli allegati inviati e ricevuti a un altro indirizzo di posta elettronica.</p>
social networking	<p>È possibile aggiungere fino a due indirizzi di posta elettronica a BlackBerry Internet Service. Gli indirizzi di posta elettronica devono essere gli indirizzi configurati per la ricezione delle notifiche di Facebook® per dispositivi BlackBerry® o di MySpace® per dispositivi BlackBerry®. BlackBerry Internet Service inoltra le notifiche di queste applicazioni di social networking al dispositivo. Non è possibile inviare o ricevere messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry usando questi indirizzi di posta elettronica integrati.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle notifiche, consultare la <i>Guida per l'utente Facebook per smartphone BlackBerry</i> o <i>Guida per l'utente MySpace per smartphone BlackBerry</i>.</p>

Per informazioni su come modificare il piano di servizi di messaggistica, contattare il provider di servizi wireless.

## Determinare la modalità di accesso all'account BlackBerry Internet Service

La procedura per l'esecuzione di attività comuni è diversa in base alla modalità di accesso all'account. Per eseguire correttamente le attività, verificare di seguire la procedura appropriata.

Se si accede all'account mediante un computer, seguire la procedura "Da un browser del computer".

Se si l'accede all'account mediante il dispositivo BlackBerry®, eseguire le seguenti azioni per determinare quale procedura seguire:

Nella schermata iniziale o nella cartella **Configurazione** del dispositivo fare clic sull'icona **Configurazione e-mail**.

- Se viene visualizzata l'opzione **Dati di configurazione**, seguire la procedura "Dall'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo".
- Se non viene visualizzata l'opzione **Dati di configurazione**, seguire la procedura "Dal browser del dispositivo".

## Informazioni di base

### Informazioni sull'individuazione dell'indirizzo Web per BlackBerry Internet Service

Per accedere all'account BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer, è necessario disporre dell'indirizzo Web utilizzato dal provider di servizi wireless per il sito Web di BlackBerry Internet Service.

Per individuare l'indirizzo Web, provare ad eseguire una delle seguenti azioni:

- Controllare la documentazione fornita con il dispositivo BlackBerry.
- Controllare il sito Web del provider di servizi wireless.
- Cercare in Internet "BlackBerry Internet Service", il nome del provider di servizi wireless e il paese.
- Contattare il provider di servizi wireless per l'indirizzo Web.

### Informazioni sull'accesso a BlackBerry Internet Service per la prima volta

La prima volta che si apre l'applicazione di configurazione dell'e-mail di BlackBerry® Internet Service o si visita il sito Web di BlackBerry Internet Service, è possibile aggiungere un indirizzo e-mail supportato, creare un indirizzo e-mail BlackBerry o entrambe le cose.

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

È possibile aggiungere un indirizzo e-mail se si dispone di un account e-mail supportato al quale si desidera accedere mediante il dispositivo BlackBerry o un dispositivo abilitato BlackBerry.

È possibile creare un indirizzo e-mail BlackBerry se non si dispone già di un account e-mail supportato o se si necessita di un indirizzo aggiuntivo per l'invio e la ricezione di messaggi e-mail.

Se si accede all'account BlackBerry Internet Service utilizzando un nome utente e una password, all'accesso successivo al sito Web di BlackBerry Internet Service sarà necessario fornire le informazioni di accesso.

## Informazioni sull'accesso tramite l'immissione di nome utente e password

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che venga richiesto di fornire un nome utente e una password per accedere all'account BlackBerry® Internet Service o che si possa accedere automaticamente all'account quando si apre l'applicazione di configurazione della posta elettronica o si visita il sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser sul dispositivo BlackBerry.

Se si accede all'account BlackBerry Internet Service automaticamente, è possibile scegliere di creare un nome utente e una password per l'account. Grazie alla creazione del nome utente e della password, è possibile accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service tramite un browser sul computer. Se si utilizza Microsoft® Outlook® o Microsoft Outlook Express, è possibile scaricare un'utilità dal sito Web di BlackBerry Internet Service in grado di configurare automaticamente l'account BlackBerry Internet Service in base alle impostazioni di posta elettronica esistenti. Questa utilità è disponibile solo quando si accede al sito Web di BlackBerry Internet Service da un browser sul computer.

È possibile creare un nome utente e una password nell'applicazione di configurazione della posta elettronica o nel sito Web di BlackBerry Internet Service tramite un browser sul dispositivo. Dopo aver creato il nome utente e la password, l'utente riceve una richiesta per convalidare gli indirizzi di posta elettronica fornendo la password per ogni indirizzo. Non sarà possibile ricevere messaggi di posta elettronica sul dispositivo finché gli indirizzi di posta elettronica non saranno convalidati.

## Creazione di un nome utente e una password per l'account BlackBerry Internet Service

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si accede all'account BlackBerry® Internet Service mediante l'applicazione di configurazione dell'e-mail o il browser del dispositivo BlackBerry® e si creano un nome utente e una password per l'account in uso, non sarà possibile modificare le impostazioni di accesso all'account senza tali informazioni.

Se si accede all'account utilizzando un browser del computer, significa che si dispone già di un nome utente e di una password per effettuare l'accesso all'account BlackBerry Internet Service e non è quindi necessario completare questa attività.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Crea nome utente**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Compilare il campo **Nome utente**.
5. Compilare il campo **Password**.
6. Compilare il campo **Conferma password**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail visualizzato. Fare clic su **Avanti**.
9. Se necessario, ripetere il punto 8 per ogni indirizzo e-mail aggiuntivo.
10. Fare clic su **OK**.

## Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina Web Impostazioni, fare clic su **Crea nome utente**.
2. Fare clic su **Crea accesso**.
3. Compilare i campi relativi alle informazioni di accesso.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Se necessario, digitare la password per convalidare l'indirizzo e-mail.
7. Fare clic su **OK**.

Se si dispone di altri indirizzi e-mail integrati, verranno visualizzati degli avvisi per la convalida di ognuno di essi.

## Informazioni sulla password di BlackBerry Internet Service

Se si accede automaticamente all'account BlackBerry® Internet Service ogni volta che si visita il sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del dispositivo BlackBerry, significa che non si dispone di una password per l'account BlackBerry Internet Service.

Se si accede all'account BlackBerry Internet Service utilizzando un nome utente e una password, è possibile modificare la password per l'account di BlackBerry Internet Service regolarmente. Se si dimentica la password, dalla schermata di accesso o dalla pagina Web è possibile richiedere l'invio della password al dispositivo BlackBerry.

## Modifica della password dell'account BlackBerry Internet Service

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile modificare la password dell'account BlackBerry® Internet Service se si accede all'account BlackBerry Internet Service inserendo un nome utente e una password.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modifica password**.
3. Compilare il campo **Vecchia password**.
4. Compilare il campo **Nuova password**. La lunghezza della password deve essere compresa tra 6 e 16 caratteri, non può contenere caratteri accentati, ma può contenere lettere maiuscole e minuscole (dalla a alla z, dalla A alla Z), numeri (da 0 a 9), trattini bassi (\_), trattini (-), e punti (.).
5. Compilare il campo **Conferma password**.
6. Fare clic su **Salva**.

## Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, sulla pagina Web Impostazioni, fare clic su **Modifica password**.
2. Compilare il campo **Nuova password**. La lunghezza della password deve essere compresa tra 6 e 16 caratteri, non può contenere caratteri accentati, ma può contenere lettere maiuscole e minuscole (dalla a alla z, dalla A alla Z), numeri (da 0 a 9), trattini bassi (\_), trattini (-), e punti (.).

3. Compilare il campo **Conferma password**.
4. Fare clic su **OK**.

### Da un browser del computer

1. Sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Password** nel riquadro di sinistra.
2. Nel campo **Vecchia password**, digitare la password dell'account BlackBerry Internet Service.
3. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password. La lunghezza della password deve essere compresa tra 6 e 16 caratteri. Essa non può contenere caratteri accentati ma può includere lettere minuscole e maiuscole (dalla a alla z, dalla A alla Z), numeri (da 0 a 9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).
4. Nel campo **Conferma password**, immettere nuovamente la password.
5. Fare clic su **Salva**.

## Risoluzione dei problemi

### Il sito Web di BlackBerry Internet Service visualizza la lingua errata

Se si è in grado di accedere all'account BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser, è possibile selezionare la lingua che si desidera visualizzare nel sito Web.

#### Dal browser del dispositivo

1. Sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, nella schermata Account e-mail, fare clic su **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Selezionare la lingua che si desidera visualizzare sul sito Web.
4. Fare clic su **Avanti**.

#### Da un browser del computer

Sulla pagina Web di accesso, prima di effettuare l'accesso, fare clic sulla lingua che si desidera visualizzare nel sito Web.

### La password dell'account BlackBerry Internet Service non è più segreta

Si dispone di una password se si accede all'account BlackBerry® Internet Service utilizzando un nome utente e una password.

Effettuare l'accesso all'applicazione di configurazione dell'e-mail o al sito Web di BlackBerry Internet Service e modificare la password.

### L'utente ha dimenticato la password e non può accedere a BlackBerry Internet Service

Si dispone di una password dell'account BlackBerry® Internet Service se si accede all'account BlackBerry Internet Service utilizzando un nome utente e una password. È possibile richiedere l'invio della password al dispositivo BlackBerry.



### **Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.**

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, nella schermata di accesso, fare clic su **Password dimenticata?**
2. Immettere il nome utente.
3. Fare clic su **OK**.

### **Dal browser del dispositivo**

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina di accesso, fare clic su **Password dimenticata?**
2. Immettere il nome utente.
3. Fare clic su **Invia**.

### **di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser su un computer**

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina di accesso, fare clic su **Password dimenticata?**
2. Inserire il nome utente o il codice PIN del dispositivo.
3. Fare clic su **Richiedi password**.

## **L'utente ha dimenticato il nome utente di BlackBerry Internet Service**

Contattare il provider di servizi wireless per richiedere tali informazioni.

# Configurazione degli indirizzi di posta elettronica esistenti

## Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica

### Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

Quando si aggiunge a BlackBerry® Internet Service un indirizzo di posta elettronica supportato, BlackBerry Internet Service stabilisce un collegamento tra BlackBerry Internet Service e l'account di posta elettronica associato all'indirizzo aggiunto.

Questo collegamento consente di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry utilizzando l'indirizzo di posta elettronica integrato. Con BlackBerry Internet Service, è possibile aggiungere fino a dieci indirizzi di posta elettronica supportati e creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Se si aggiungono a BlackBerry Internet Service indirizzi di più account di posta elettronica, è possibile accedere a tutti i messaggi dall'applicazione dei messaggi sul dispositivo.

I messaggi di posta elettronica continueranno a essere consegnati all'account originale precedente all'aggiunta dell'indirizzo a BlackBerry Internet Service.

È possibile aggiungere a BlackBerry Internet Service gli indirizzi di posta elettronica associati ai seguenti tipi di account:

- gli account di posta elettronica disponibili tramite il provider di servizi Internet
- gli account di posta elettronica POP o IMAP disponibili tramite Internet Service Provider
- gli account di posta elettronica che utilizzano un server Microsoft® Exchange a cui si accede tramite Microsoft® Outlook® Web Access

**Nota:** A seconda del provider di servizi Internet utilizzato, talvolta non è possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica associati ad alcuni tipi di account. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi Internet.

**Nota:** Non tutti i dispositivi con il software BlackBerry® Connect™ supportano più di un indirizzo di posta elettronica.

### Informazioni sui nomi utente per indirizzi di posta elettronica integrati

Il nome utente può essere costituito da uno dei seguenti formati:

- **ID di accesso:** l'ID di accesso è la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio, justinjones in justinjones@internetserviceprovider.com. In alcuni casi, questo ID di accesso può essere il nome di accesso utilizzato per effettuare l'accesso alla rete aziendale.
- **Nome dominio di rete e ID di accesso:** se l'azienda utilizza più domini di rete, è possibile che il nome utente utilizzi il formato dominio \nomeutente. Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è justinjones@myorganization.com e il dominio è dominio 1, l'ID di accesso sarà justinjones, mentre l'ID di accesso e il nome del dominio di rete saranno domain1\justinjones.

## Informazioni sulla memorizzazione dei messaggi di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

BlackBerry® Internet Service memorizza i messaggi di posta elettronica con dimensioni superiori a 4KB sul server BlackBerry Internet Service per 30 giorni. Dopo 30 giorni, BlackBerry Internet Service elimina i messaggi di posta elettronica dal server BlackBerry Internet Service. I messaggi di posta elettronica restano memorizzati sul dispositivo BlackBerry, ma non è possibile rispondervi o inoltrarli.

Per rispondere o inoltrare i messaggi di posta elettronica, se si dispone di un altro account di posta, è possibile impostare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry in modo da inoltrare automaticamente una copia dei messaggi inviati o ricevuti sul dispositivo a un altro indirizzo di posta elettronica. Per informazioni sulla durata della memorizzazione dei messaggi di posta elettronica nel server del provider di servizi di posta elettronica, contattare quest'ultimo.

## Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

I messaggi di posta elettronica letti o eliminati sul dispositivo BlackBerry® possono essere contrassegnati automaticamente come letti o eliminati nell'account di posta elettronica integrato. Di solito, le modifiche effettuate nei messaggi di posta elettronica dell'account integrato non vengono aggiornate nel dispositivo.

Se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service e si elimina un messaggio dalla Posta in arrivo dell'account, la modifica viene apportata anche nel dispositivo. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, la sincronizzazione dei messaggi eliminati tra il dispositivo e l'account di posta elettronica integrato non viene eseguita.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook® Web Access, di un account di posta elettronica IMAP o Windows Live™ Hotmail®, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account. Allo stesso modo, i messaggi di posta elettronica eliminati vengono copiati nella cartella Posta eliminata (ad eccezione di quelli di Windows Live Hotmail).

**Nota:** La disponibilità della funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo dipende dal tipo o dalla configurazione dell'account di posta elettronica integrato.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook Web Access versione 5.5, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo non vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account.

A seconda del provider di servizi wireless utilizzato, la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless della cartella della posta inviata del dispositivo potrebbe non essere disponibile per l'account di posta elettronica Windows Live Hotmail.

## Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica

### Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

## Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, nella schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi account e-mail**.
3. Fare clic sul tipo di account e-mail.
4. Immettere le informazioni riguardanti l'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
5. Se non è possibile aggiungere il proprio indirizzo e-mail mediante BlackBerry® Internet Service, digitare nuovamente l'indirizzo e-mail e la password. Fare clic su **Avanti**.
6. Se ancora non si riesce ad aggiungere l'indirizzo e-mail mediante BlackBerry Internet Service, eseguire una delle operazioni riportate di seguito. Il provider di servizi e-mail o l'amministratore possono fornire le informazioni necessarie e possono aiutare a capire quali operazioni si devono eseguire per aggiungere l'indirizzo e-mail.
  - Per la maggior parte degli indirizzi e-mail, selezionare l'opzione **POP/IMAP (più comune)**. Fornire le informazioni di configurazione avanzata relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
  - Se l'indirizzo e-mail utilizza Microsoft® Exchange, fare clic su **Outlook Web Access (Exchange)**. Fornire le informazioni di configurazione relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Contatti**. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **OK** finché appare la schermata Account e-mail.

## Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Fare clic su **Aggiungi l'account e-mail esistente**.
3. Immettere le informazioni riguardanti l'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
4. Se non è possibile aggiungere il proprio indirizzo e-mail mediante BlackBerry Internet Service, digitare nuovamente le informazioni relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
5. Se ancora non si riesce ad aggiungere l'indirizzo e-mail mediante BlackBerry Internet Service, eseguire una delle operazioni riportate di seguito. Il provider di servizi e-mail o l'amministratore possono fornire le informazioni necessarie e possono aiutare a capire quali operazioni si devono eseguire per aggiungere l'indirizzo e-mail.
  - Per la maggior parte degli indirizzi e-mail, selezionare l'opzione **POP/IMAP (più comune)**. Fare clic su **Avanti**. Fornire le informazioni di configurazione avanzata relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
  - Se l'indirizzo e-mail utilizza Microsoft® Exchange, fare clic su **Microsoft Outlook Web Access**. Fare clic su **Avanti**. Fornire le informazioni di configurazione relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic su **Imposta e-mail**.
3. Immettere le informazioni riguardanti l'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
4. Se non è possibile aggiungere il proprio indirizzo e-mail mediante BlackBerry Internet Service, digitare nuovamente le informazioni relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
5. Se ancora non si riesce ad aggiungere l'indirizzo e-mail mediante BlackBerry Internet Service, eseguire una delle operazioni riportate di seguito. Il provider di servizi e-mail o l'amministratore possono fornire le informazioni necessarie e possono aiutare a capire quali operazioni si devono eseguire per aggiungere l'indirizzo e-mail.

- Selezionare, per la maggior parte degli indirizzi e-mail, l'opzione **POP/IMAP (più comune)** e fornire le informazioni di configurazione avanzate relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
  - Se l'indirizzo e-mail utilizza Microsoft® Exchange, selezionare l'opzione **Microsoft Exchange (utilizzando Microsoft Outlook Web Access)** e fornire le informazioni di configurazione relative all'indirizzo e-mail. Fare clic su **Avanti**.
  - Se si utilizza Microsoft® Outlook® o Microsoft® Outlook® Express sul proprio computer per accedere all'account e-mail, selezionare l'opzione **Rileva automaticamente le impostazioni e-mail POP/IMAP da Microsoft Outlook / Outlook Express sul computer**. Fare clic su **Installa e rileva**. Completare le istruzioni sulla schermata per scaricare e installare un'utilità che utilizza le impostazioni di Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express sul proprio computer per aggiungere l'indirizzo e-mail. (Questa opzione è disponibile solo se si utilizza Windows® Internet Explorer®.)
6. Se necessario, per sincronizzare i contatti tra l'account e-mail e il dispositivo BlackBerry, selezionare la casella di controllo **Contatti**. Fare clic su **Avanti**.

## Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica (POP o IMAP)

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### Indirizzo di posta elettronica:

Digitare l'indirizzo di posta elettronica completo dell'account che si desidera aggiungere (ad esempio, justinjones@blackberry.com).

### Password posta elettronica

Digitare la password per l'account di posta elettronica personale o la password utilizzata per impostare l'applicazione di posta elettronica sul computer. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

### Server di posta elettronica:

Immettere l'indirizzo del server di messaggistica. Generalmente, il nome del server di messaggistica può essere ricavato semplicemente dall'indirizzo di posta elettronica. Ad esempio, se il proprio indirizzo di posta elettronica è justinjones@blackberry.com, l'indirizzo del server di messaggistica potrebbe essere la mail.blackberry.com, imap.blackberry.com o pop.blackberry.com. Se non si conosce l'indirizzo del server di messaggistica, contattare il provider di servizi Internet.

### Nome utente:

Inserire il nome utente utilizzato per accedere all'account di posta elettronica. Il nome utente è di solito la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio, justinjones in justinjones@blackberry.com. Tuttavia, potrebbe anche essere costituito dall'intero indirizzo di posta elettronica.

## Configurazione dei campi degli indirizzi di posta elettronica Microsoft Outlook Web Access

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### Indirizzo di posta elettronica:

Digitare l'indirizzo di posta elettronica completo dell'account da aggiungere.

### Password posta elettronica

Inserire la password utilizzata per accedere all'account di posta elettronica della rete aziendale. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

**URL accesso Web:**

Inserire l'indirizzo Web utilizzato per accedere all'account di posta elettronica aziendale mediante un browser del computer e Microsoft® Outlook® Web Access.

**Nome utente:**

Immettere il nome utente. Il nome utente è la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@". Ad esempio, justinjones in justinjones@blackberry.com. In alcuni casi, può essere il nome di accesso utilizzato per effettuare l'accesso alla rete aziendale. Se l'azienda utilizza più domini di rete, il nome utente può corrispondere al formato "nome dominio\nome utente". Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è justinjones@blackberry.com e il dominio è dominio 1, il nome utente sarà justinjones, mentre il nome del dominio di rete e il nome utente saranno domain1\justinjones.

**Nome cassetta postale:**

Immettere il nome della cassetta postale dell'account di Microsoft Outlook. Tale nome è identico al nome di accesso ed è normalmente soggetto a distinzione tra maiuscole e minuscole.

## Risoluzione dei problemi

### Non è possibile aprire i messaggi dell'account di posta elettronica tramite il dispositivo

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Il messaggio di posta elettronica che si sta tentando di aprire potrebbe essere di dimensioni troppo grandi. Le dimensioni dei messaggi che BlackBerry® Internet Service consente di recuperare dalle applicazioni di posta elettronica supportate non possono essere superiori a 5 MB.

Utilizzando un browser del computer o l'applicazione di posta elettronica del computer, accedere all'indirizzo di posta elettronica e aprire il messaggio.

### Non è possibile aggiungere un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry Internet Service

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

È necessario utilizzare un browser del computer per aggiungere alcuni tipi di indirizzi di posta elettronica all'account BlackBerry® Internet Service. Se si accede automaticamente all'account BlackBerry Internet Service ogni volta che si apre l'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo BlackBerry o si accede al sito Web di BlackBerry Internet Service, è necessario creare un nome utente e una password per l'account BlackBerry Internet Service che serviranno per accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer.

BlackBerry Internet Service supporta la maggior parte degli account di posta elettronica e delle opzioni di accesso. Tuttavia, il verificarsi di alcune situazioni potrebbe impedire all'utente di configurare correttamente il proprio account di posta con BlackBerry Internet Service.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare di aver fornito le informazioni corrette per l'account di posta elettronica.
- Verificare se il provider di servizi di posta elettronica consente solo l'accesso all'account tramite un browser del computer, ciò potrebbe impedire di aggiungere l'indirizzo di posta elettronica.
- Verificare se il provider di servizi di posta elettronica richiede la sottoscrizione di un abbonamento premium per configurare l'account di posta elettronica su BlackBerry Internet Service.
- Verificare se il provider di posta elettronica richiede l'attivazione dell'accesso client (ad esempio, POP) per configurare l'account di posta elettronica su BlackBerry Internet Service.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.

# Impostazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

## Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica BlackBerry

### Informazioni sull'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® da poter utilizzare per l'invio e la ricezione dei messaggi di posta elettronica nel dispositivo BlackBerry. È possibile accedere solo ai messaggi inviati all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry se si utilizza il dispositivo. Non è possibile leggere tali messaggi di posta elettronica se si utilizza un computer.

È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry nelle seguenti situazioni:

- Non si dispone di un account di posta elettronica esistente al quale accedere mediante il dispositivo.
- Pur avendo aggiunto a BlackBerry® Internet Service indirizzi di posta elettronica di account esistenti, si desidera disporre di un indirizzo di posta elettronica aggiuntivo.

Se si è abbonati a BlackBerry Internet Service Email, quando si crea l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, è possibile specificare un nome utente per l'indirizzo. BlackBerry Internet Service utilizza il nome utente per completare la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio "justinjones" in justinjones@blackberry.com. Per modificare il nome utente, è necessario eliminare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e crearne uno nuovo.

Se si è abbonati a BlackBerry® Mail e si accede automaticamente all'account di BlackBerry Mail ogni volta che si apre l'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo BlackBerry o si visita il sito Web di BlackBerry Mail, il nome utente per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry va specificato la prima volta che si apre l'account BlackBerry Mail.

Se si è abbonati a BlackBerry Mail e si accede all'account BlackBerry Mail con nome utente e password, la prima volta che si effettua l'accesso a BlackBerry Mail si deve specificare un nome utente per l'account di BlackBerry Mail. BlackBerry Mail utilizzerà tale nome utente per creare la parte di indirizzo di posta elettronica BlackBerry che precede il simbolo "@", ad esempio, "justinjones" in justinjones@blackberry.com.

**Nota:** È possibile associare un solo indirizzo di posta elettronica BlackBerry per volta all'account BlackBerry Internet Service e al dispositivo.

### Creazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si è abbonati a BlackBerry® Mail e si modifica l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, il nome utente digitato per il nuovo indirizzo BlackBerry sarà diverso da quello utilizzato per accedere al sito Web di BlackBerry® Internet Service. Utilizzare il nome utente originale per accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service.



### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi account e-mail**.
3. Fare clic su **Crea nuovo indirizzo**.
4. Digitare le informazioni di configurazione dell'indirizzo e-mail BlackBerry®.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic sull'indirizzo e-mail BlackBerry.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Modifica**.
10. Modificare le opzioni per l'indirizzo e-mail BlackBerry.
11. Premere il tasto **Menu**.
12. Fare clic su **Salva**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Fare clic su **Aggiungi l'account e-mail esistente**.
3. Fare clic su **nome@<wirelesserviceprovider.blackberry.com>**.
4. Digitare le informazioni di configurazione dell'indirizzo e-mail BlackBerry.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Nell'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic su **Modifica**.
8. Modificare le opzioni per l'indirizzo e-mail BlackBerry.
9. Fare clic su **Salva**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic su **Imposta e-mail**.
3. Selezionare l'opzione **È necessario un nuovo account e-mail**.
4. Digitare le informazioni di configurazione dell'indirizzo e-mail BlackBerry.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Firma e impostazioni**.
7. Modificare le opzioni per l'indirizzo e-mail BlackBerry.
8. Fare clic su **Salva**.

## Configurazione dei campi per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

**Nome utente:**

Digitare un nome utente per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®. Il nome utente digitato verrà visualizzato prima del simbolo @ nell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Il nome utente deve iniziare con una lettera o un numero, deve essere lungo da 4 a 32 caratteri e può contenere lettere maiuscole e minuscole (dalla a alla z, dalla A alla Z), numeri (da 0 a 9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

**Password:**

Se necessario, digitare una password. La password deve avere lunghezza compresa tra 6 e 16 caratteri e fa distinzione tra maiuscole e minuscole. La lunghezza della password deve essere compresa tra 6 e 16 caratteri, non può contenere caratteri accentuati, ma può contenere lettere maiuscole e minuscole (dalla a alla z, dalla A alla Z), numeri (da 0 a 9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

**Conferma password:**

Se necessario, digitare di nuovo la password.

**Domanda segreta:**

Se necessario, selezionare una domanda segreta predefinita o digitare una domanda segreta. La domanda non può contenere più di 100 caratteri.

**Risposta segreta:**

Se necessario, digitare una risposta alla domanda segreta. La risposta non può contenere più di 100 caratteri e non è soggetta a differenziazione tra maiuscole e minuscole.

## Opzioni di configurazione dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

**Nome account di posta elettronica:**

Inserire una descrizione dell'account di posta elettronica. Questo nome dell'account di posta elettronica viene visualizzato sulla schermata iniziale del dispositivo BlackBerry® sotto l'icona dell'applicazione dei messaggi per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry.

**Password:**

Modificare la password dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Questa password viene utilizzata quando si modificano le opzioni per l'indirizzo di posta elettronica o quando è necessario convalidare l'indirizzo di posta elettronica. Se si accede a BlackBerry® Internet Service utilizzando un nome utente e una password, non viene modificata la password per BlackBerry Internet Service ma solamente quella per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry.

**Domanda segreta:**

Modificare la domanda segreta utilizzata da BlackBerry Internet Service per confermare l'identità dell'utente. Se l'utente dimentica la password per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, deve rispondere correttamente alla domanda segreta per far sì che la password venga inviata al dispositivo BlackBerry.

**Rispondi a:**

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui inviare le risposte quando i contatti rispondono ai messaggi di posta elettronica. È possibile utilizzare l'indirizzo di posta elettronica di risposta per nascondere l'indirizzo BlackBerry. Se sono stati aggiunti più indirizzi di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, è possibile configurare i messaggi inviati da un indirizzo in modo che vengano visualizzati come se fossero stati inviati da un altro indirizzo.

**Nome:**

Digitare il nome che si desidera venga visualizzato nel campo Da dei messaggi inviati. Il nome visualizzato consente di identificare l'utente quale mittente del messaggio in un formato informale.

**Firma:**

Inserire una firma per l'indirizzo di posta elettronica. La firma viene visualizzata alla fine del messaggio inviato dal dispositivo BlackBerry.

**Ccn automatico a:**

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui si desidera che venga inoltrata automaticamente una copia nascosta dei messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo BlackBerry.

**Inoltro automatico a:**

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui si desidera che venga inoltrata automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti dal dispositivo BlackBerry, compresi tutti gli allegati e il testo.

**Inoltro automatico:**

Specificare se si desidera inoltrare automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo.

**Solo messaggi con allegati:**

Specificare se si desidera inoltrare automaticamente una copia dei soli messaggi di posta elettronica con allegati.

## Informazioni sull'impostazione dell'inoltro dei messaggi e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

A seconda del provider di servizi e-mail, potrebbe essere possibile specificare le opzioni di inoltro dei messaggi in arrivo da un altro account e-mail all'indirizzo e-mail BlackBerry®. È possibile che si verifichino le seguenti situazioni:

- Il provider e-mail potrebbe consentire la configurazione della funzione di inoltro dei messaggi e-mail.
- Alcuni provider e-mail potrebbero configurare l'inoltro dei messaggi e-mail per conto dell'utente, su richiesta del servizio.
- Alcuni provider del servizio e-mail potrebbero non consentire agli utenti di inoltrare i messaggi ad altri indirizzi e-mail.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione o sul blocco dell'inoltro dei messaggi, consultare la Guida in linea nell'account e-mail oppure contattare il provider di servizi e-mail.

Se si utilizza un'applicazione e-mail del computer (come Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express o Apple Mail) per accedere a un altro indirizzo e-mail e il computer è sempre acceso e dotato di connessione permanente a Internet, è possibile configurare l'applicazione e-mail per inoltrare i messaggi in entrata all'indirizzo e-mail BlackBerry. Ad esempio, per configurare l'inoltro dei messaggi in Microsoft Outlook, è possibile creare una regola di inoltro per i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea nell'applicazione e-mail o contattare l'amministratore.

## Risoluzione dei problemi

### Non è possibile creare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi che il nome utente digitato contenga solo caratteri supportati.
- Assicurarsi di non disporre già di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry.

### L'utente non può utilizzare un nome specifico per creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile che il nome utente digitato sia utilizzato da un altro abbonato a BlackBerry® Internet Service.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la lunghezza del nome utente sia compresa tra 1 e 32 caratteri.
- Verificare che il nome utente contenga solo caratteri supportati.
- Selezionare uno dei nomi utente alternativi che vengono visualizzati o digitare un nuovo nome utente.

### L'utente ha dimenticato la password dell'indirizzo e-mail BlackBerry

È possibile richiedere l'invio della password al dispositivo BlackBerry®.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, nella schermata Modifica password, fare clic su **Password dimenticata?**.
2. Digitare la risposta alla domanda segreta.
3. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **OK**.

#### Dal browser del dispositivo

1. Sul sito Web di BlackBerry Internet Service, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Nella pagina Web di verifica della password, fare clic su **Password dimenticata?**
  - Nella pagina Web di modifica della password, fare clic su **Password dimenticata?**
2. Digitare la risposta alla domanda segreta.
3. Fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

## Da un browser del computer

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail BlackBerry.
3. Fare clic su **Password dimenticata? Invia al dispositivo BlackBerry.**
4. Digitare la risposta alla domanda segreta.
5. Fare clic su **Invia.**

## L'utente non può rispondere o inoltrare messaggi di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Il messaggio di posta elettronica a cui si sta tentando di rispondere o che si desidera inoltrare potrebbe risalire a più di 30 giorni fa. Dopo 30 giorni, i messaggi di posta elettronica restano nel dispositivo BlackBerry®, ma non è possibile rispondervi o inoltrarli.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se il messaggio di posta elettronica proviene da un indirizzo integrato, rispondere o inoltrare il messaggio dall'account di posta elettronica integrato.
- Se il messaggio proviene dall'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, configurare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry per l'inoltro automatico di una copia dei messaggi inviati o ricevuti sul dispositivo a un altro indirizzo di posta elettronica, quindi rispondere o inoltrare il messaggio da tale account.

# Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica

## Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica

### Informazioni sulla modifica dell'indirizzo e-mail o della password per l'indirizzo e-mail integrato

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Quando si aggiunge un indirizzo e-mail a BlackBerry® Internet Service, è necessario fornire l'indirizzo, l'ID utente e la password. In un secondo momento è anche possibile modificare l'indirizzo e la password ma non l'ID utente.

Se si modifica un indirizzo e-mail integrato, è necessario eliminare l'indirizzo esistente dall'applicazione di configurazione dell'e-mail o dal sito Web di BlackBerry Internet Service e aggiungere quello nuovo.

Se si modifica la password relativa a un indirizzo e-mail integrato, è necessario aggiornare la password nell'applicazione di configurazione dell'e-mail o nel sito Web di BlackBerry Internet Service.

### Modifica della password dell'indirizzo di posta elettronica integrato

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Informazioni di accesso**.
5. Digitare la nuova password.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

#### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Cancellare la password esistente.
4. Digitare la nuova password.
5. Fare clic su **Salva**.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Cancellare la password esistente.
4. Digitare la nuova password.
5. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni sulla modifica dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Quando si crea l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®, BlackBerry® Internet Service utilizza il nome utente fornito per creare la parte di indirizzo che precede il simbolo "@" (ad esempio, justinjones in justinjones@blackberry.com). Se si desidera modificare il nome dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, è necessario eliminare l'indirizzo BlackBerry esistente e crearne uno nuovo.

Quando si crea un nuovo indirizzo di posta elettronica BlackBerry, se il nome utente selezionato non è disponibile, BlackBerry Internet Service fornirà all'utente un nome alternativo. È possibile selezionare uno dei nomi alternativi disponibili o digitare il proprio nome utente.

**Nota:** Quando l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry viene eliminato, BlackBerry Internet Service non invia più al dispositivo BlackBerry i messaggi di posta elettronica diretti al precedente indirizzo BlackBerry.

## Informazioni sulla modifica della password e della domanda segreta per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Quando si crea un indirizzo di posta elettronica BlackBerry®, è necessario specificare una password e una domanda segreta con la relativa risposta per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Quando si modifica la password, la domanda segreta o la risposta alla domanda segreta, è necessario digitare la password corrente per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Se non si ricorda la password corrente, è necessario digitare la risposta alla domanda segreta in modo che BlackBerry® Internet Service possa inviare la password al dispositivo BlackBerry.

## Modifica della password dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si accede all'account BlackBerry® Internet Service utilizzando un nome utente e una password, significa che non si dispone di una password per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e non è quindi necessario eseguire questa attività.

## Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo e-mail BlackBerry.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Informazioni di accesso**.

5. Compilare il campo **Vecchia password**.
6. Compilare il campo **Nuova password**.
7. Compilare il campo **Conferma nuova password**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **Modifica password**.
4. Compilare i campi relativi alla password.
5. Fare clic su **Salva**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail BlackBerry.
3. Fare clic su **Modifica password**.
4. Digitare la password precedente e la password nuova che si desidera utilizzare.
5. Fare clic su **Salva**.

## Modifica di domanda e risposta segrete per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si accede all'account BlackBerry® Internet Service utilizzando un nome utente e una password, significa che non si dispone di una domanda segreta per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e non è quindi necessario eseguire questa attività.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo e-mail BlackBerry.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Informazioni di accesso**.
5. Specificare una nuova domanda segreta o una risposta segreta.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **Cambia domanda**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.



5. Fare clic su **Salva**.
6. Digitare la password dell'indirizzo e-mail BlackBerry.
7. Fare clic su **OK**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail BlackBerry.
3. Fare clic su **Modifica domanda segreta**.
4. Specificare la nuova domanda segreta e la nuova risposta segreta.
5. Digitare la password dell'indirizzo e-mail BlackBerry.
6. Fare clic su **Salva**.

## Configurazione dei campi per la domanda e la risposta segrete

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### Domanda segreta:

Selezionare una domanda segreta predefinita per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® oppure digitare una domanda segreta personale per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. La domanda segreta non può contenere più di 100 caratteri.

### Risposta segreta:

Digitare una risposta alla domanda segreta. La risposta segreta non può contenere più di 100 caratteri e non è soggetta a differenziazione tra maiuscole e minuscole.

## Modifica delle opzioni di accesso

### Modifica delle opzioni per il server di messaggistica POP o IMAP

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo POP o IMAP.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
5. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.

9. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail POP o IMAP, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
7. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail POP o IMAP.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.

## Opzioni avanzate per gli indirizzi di posta elettronica POP o IMAP

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### Server di posta elettronica:

Inserire il nome del server di messaggistica POP o IMAP per l'indirizzo di posta elettronica.

### Utilizza SSL:

Selezionare questa casella di controllo se il provider di servizi wireless supporta la crittografia SSL e si desidera attivarla per i messaggi di posta elettronica provenienti dall'account.

## Modifica delle opzioni relative al server Microsoft Outlook Web Access

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Microsoft Outlook Web Access mediante l'applicazione di configurazione della posta elettronica del dispositivo Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail Microsoft® Outlook® Web Access.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
5. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.

6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
9. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. In un indirizzo e-mail Microsoft® Outlook® Web Access, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
7. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail Microsoft® Outlook® Web Access.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.

## Opzioni avanzate per gli indirizzi di posta elettronica Microsoft Outlook Web Access

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### URL Outlook Web Access:

Inserire l'indirizzo Web utilizzato per accedere all'account di posta elettronica aziendale mediante Microsoft® Outlook® Web Access.

### Account di posta elettronica:

Inserire l'indirizzo completo dell'account di posta elettronica.

## Informazioni sul passaggio a Mobile Services Protocol

A seconda del piano di servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si utilizza un account di posta elettronica Windows Live™ (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®), è possibile cambiare il protocollo per l'account di posta elettronica integrato da POP a Microsoft® Mobile Services Protocol.

Microsoft Mobile Services Protocol fornisce un supporto per il recapito quasi in tempo reale di messaggi di posta elettronica e la risoluzione dei conflitti relativi a messaggi di posta elettronica aperti e chiusi dal dispositivo BlackBerry® all'account di posta elettronica. Queste funzionalità non sono supportate da POP.

Microsoft Mobile Services Protocol richiede la digitazione della password dell'account di posta elettronica ogni 360 giorni. Se si seleziona questo protocollo, l'utente riceve un messaggio ogni 360 giorni che ricorda di effettuare l'accesso all'account di BlackBerry® Internet Service per digitare la password dell'account di posta elettronica.

Se si passa a Microsoft Mobile Services Protocol, non è possibile eseguire alcune azioni nei messaggi di posta elettronica già sul dispositivo, tra cui le risposte e gli inoltri di messaggi di posta elettronica e la visualizzazione di allegati.

Non è possibile tornare ad utilizzare POP dopo essere passati a Microsoft Mobile Services Protocol.

## Modifica delle opzioni di visualizzazione

### Informazioni sui nomi dell'indirizzo e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

Per impostazione predefinita, nel campo Nome account e-mail viene visualizzato l'indirizzo e-mail in uso. È possibile assegnare un nome a un indirizzo e-mail per personalizzarlo in base ad esigenze specifiche. Ad esempio, se l'indirizzo e-mail è justinjones@blackberry.com, è possibile utilizzare il nome "Justin Jones ufficio".

Quando si invia un messaggio dal dispositivo, il nome dell'indirizzo e-mail dell'utente viene visualizzato nel campo Invia utilizzando, situato nella parte superiore del messaggio. Il nome utilizzato per l'indirizzo e-mail appare anche sulla schermata iniziale del dispositivo sotto l'icona dell'applicazione dei messaggi per l'indirizzo e-mail.

### Modifica di un nome dell'indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nel campo **Account e-mail** digitare un nome per l'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
7. Se necessario, fare clic su **OK**.

#### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Nel campo **Account e-mail** digitare un nome per l'indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.

5. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
6. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Nel campo **Account e-mail** digitare un nome per l'indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni sui nomi visualizzati

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

Nel campo Nome, o nome visualizzato, viene visualizzato il nome contenuto nel campo Da del messaggio inviato dal dispositivo BlackBerry. Il nome visualizzato consente di identificare l'utente quale mittente del messaggio e-mail in un modo informale. Se ad esempio l'indirizzo e-mail è justinjones@blackberry.com, è possibile specificare "Justin" come nome visualizzato.

I nomi visualizzati vengono anche definiti nomi comuni o soprannomi.

È possibile specificare un nome visualizzato per l'indirizzo e-mail BlackBerry e tutti gli indirizzi e-mail integrati.

## Specifica di un nome visualizzato

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nel campo **Nome** digitare un nome visualizzato.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
8. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per eliminare il nome visualizzato, lasciare vuoto il campo **Nome**. In questo caso, nei messaggi inviati viene visualizzato l'indirizzo e-mail nel campo Da al posto del nome visualizzato.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Nel campo **Nome** digitare un nome visualizzato.

4. Fare clic su **Salva**.
5. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
6. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per eliminare il nome visualizzato, lasciare vuoto il campo **Nome**. In questo caso, nei messaggi inviati viene visualizzato l'indirizzo e-mail nel campo Da al posto del nome visualizzato.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Nel campo **Nome** digitare un nome visualizzato.
4. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare il nome visualizzato, lasciare vuoto il campo **Nome**. In questo caso, nei messaggi inviati viene visualizzato l'indirizzo e-mail nel campo Da al posto del nome visualizzato.

## Informazioni sulle firme

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile aggiungere una firma per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® e tutti gli indirizzi di posta elettronica integrati. La firma viene visualizzata alla fine del messaggio inviato dal dispositivo.

## Per modificare la firma personale

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nel campo **Firma**, digitare una nuova firma.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
8. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per eliminare una firma, lasciare vuoto il campo **Firma**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.

3. Nel campo **Firma**, digitare una nuova firma.
4. Fare clic su **Salva**.

### Da un browser del computer

1. Nel browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Nel campo **Firma**, digitare una firma.
4. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una firma, lasciare vuoto il campo **Firma**.

## Eliminazione di un indirizzo di posta elettronica

### Eliminazione dell'indirizzo di posta elettronica integrato

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.
4. Fare clic su **Sì**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo di posta elettronica, fare clic su **Elimina**.
3. Fare clic su **Sì**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **OK**.

### Eliminazione dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo e-mail BlackBerry®.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.
4. Fare clic su **Sì**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic su **Elimina**.
3. Fare clic su **OK**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Accanto all'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic sull'icona **Elimina**.
3. Fare clic su **OK**.

## Risoluzione dei problemi

### L'indirizzo e-mail non è valido

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, potrebbe non essere possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica o creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® per il dispositivo.

Se si seleziona un nuovo dispositivo BlackBerry, sarà necessario convalidare gli indirizzi e-mail integrati nonché l'indirizzo e-mail BlackBerry. L'utente non riceverà messaggi e-mail fino a quando non avrà digitato le password degli indirizzi e-mail.

Se si modificano le informazioni (ad esempio una password) per un indirizzo e-mail integrato e tali informazioni non vengono aggiornate nell'applicazione di configurazione dell'e-mail o nel sito Web di BlackBerry Internet Service, l'indirizzo e-mail non sarà valido. Non si riceveranno i messaggi e-mail da tale account finché non si procederà all'aggiornamento delle informazioni.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo non valido.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Convalida**.
4. Fare clic su **OK**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina Web Impostazioni, fare clic su **Account e-mail**.



2. Fare clic sull'account e-mail non valido. Fare clic su **Convalida**.
3. Modificare le informazioni dell'indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.

**Nota:** A seconda dell'indirizzo e-mail integrato, potrebbe non essere possibile convalidare l'indirizzo e-mail dal sito Web di BlackBerry Internet Service. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi e-mail.

### Da un browser del computer

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Account e-mail non valido** accanto all'account stesso.
3. Se l'indirizzo e-mail non può essere convalidato, fare clic su **OK**.
4. Modificare le informazioni dell'indirizzo e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.

**Nota:** A seconda dell'indirizzo e-mail integrato, potrebbe non essere possibile convalidare l'indirizzo e-mail dal sito Web di BlackBerry Internet Service. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.

# Gestione dei messaggi di posta elettronica

## Inoltro dei messaggi di posta elettronica

### Informazioni sull'indirizzo di posta elettronica di risposta

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile specificare un indirizzo di posta elettronica di risposta per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® e gli indirizzi integrati. Se si specifica un indirizzo di posta elettronica di risposta per un indirizzo integrato, quando i contatti rispondono al messaggio inviato da tale indirizzo, i loro messaggi di risposta vengono inviati all'indirizzo di posta elettronica di risposta invece che all'indirizzo da cui è stato inviato il messaggio.

È possibile utilizzare l'indirizzo di posta elettronica di risposta per nascondere l'indirizzo BlackBerry oppure, se si dispone di più indirizzi di posta elettronica integrati, è possibile visualizzare un indirizzo del messaggio inviato diverso da quello effettivo.

### Specifica di un indirizzo di posta elettronica di risposta

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni di consegna**.
5. Nel campo **Rispondi a**, digitare un indirizzo e-mail.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
9. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

#### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Nel campo **Rispondi a**, digitare un indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
6. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Nel campo **Rispondi a**, digitare un indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni sull'inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica a un altro indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Quando si specifica un indirizzo di posta elettronica per Ccn automatico, BlackBerry® Internet Service inoltra automaticamente una copia dei messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo BlackBerry all'indirizzo di posta elettronica specificato.

## Inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica inviati a un altro indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni di consegna**.
5. Nel campo **Ccn automatico**, digitare un indirizzo e-mail.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
9. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per annullare l'inoltro di una copia di un messaggio inviato, lasciare vuoto il campo **Ccn automatico**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Nel campo **Ccn automatico a**, digitare un indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
6. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per annullare l'inoltro di una copia di un messaggio inviato, lasciare vuoto il campo **Ccn automatico a**.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Nel campo **Ccn automatico a**, digitare un indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Salva**.

Per annullare l'inoltro di una copia di un messaggio inviato, lasciare vuoto il campo **Ccn automatico**.

## Informazioni sull'inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica ricevuti a un altro indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile specificare un indirizzo per l'inoltro automatico per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®.

Quando si specifica un indirizzo di posta elettronica per l'inoltro automatico, BlackBerry® Internet Service inoltra automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica, con allegati e testo, ricevuti sul dispositivo BlackBerry, all'indirizzo di posta elettronica specificato.

## Inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica ricevuti a un altro indirizzo di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo e-mail BlackBerry®.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni di consegna**.
5. Fare clic su un'opzione di inoltro automatico.
6. Nel campo **Inoltro automatico**, digitare un indirizzo e-mail.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.
9. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
10. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per annullare l'inoltro di una copia dei messaggi e-mail ricevuti, cancellare il campo **Inoltro automatico**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nella pagina Web Impostazioni.
2. Nell'indirizzo e-mail BlackBerry, fare clic su **Modifica**.
3. Nel campo **Inoltro automatico a**, digitare un indirizzo e-mail.

4. Fare clic su un'opzione di inoltro automatico.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
7. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per annullare l'inoltro di una copia dei messaggi e-mail ricevuti, cancellare il campo **Inoltro automatico a**.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail BlackBerry.
3. Nel campo **Inoltro automatico a**, digitare l'indirizzo e-mail di un account e-mail differente.
4. Fare clic su un'opzione di inoltro automatico.
5. Fare clic su **Salva**.

Per annullare l'inoltro di una copia dei messaggi e-mail ricevuti, cancellare il campo **Inoltro automatico a**.

## Opzioni per l'inoltro dei messaggi di posta elettronica

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

### Tutti i messaggi:

Specificare se si desidera che BlackBerry® Internet Service inoltri una copia di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo.

### Solo messaggi con allegati:

Specificare se si desidera che BlackBerry Internet Service inoltri solo una copia dei messaggi di posta elettronica con allegati.

## Filtri per i messaggi di posta elettronica

### Informazioni sui filtri dei messaggi di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

È possibile creare i filtri di posta elettronica per determinare i messaggi di posta elettronica in arrivo che devono essere inoltrati da un account di posta elettronica al dispositivo BlackBerry®. Tali filtri consentono inoltre di specificare la modalità di inoltro dei messaggi di posta elettronica da parte di BlackBerry® Internet Service (ad esempio, BlackBerry Internet Service inoltra solo i messaggi inviati con priorità alta o inoltra solo l'intestazione di messaggi). È possibile definire i criteri dei filtri di posta elettronica in base al mittente del messaggio, al modo in cui si è stati contattati e al livello di importanza assegnato al messaggio.

BlackBerry Internet Service applica i filtri dei messaggi di posta elettronica a un messaggio in arrivo nell'ordine in cui è visualizzato il filtro. Se al messaggio in arrivo non è applicabile alcun filtro tra quelli creati, BlackBerry Internet Service applica un filtro di posta elettronica predefinito al messaggio di posta elettronica. È possibile specificare se si desidera inoltrare tutti i messaggi di posta elettronica al dispositivo mediante il filtro predefinito.

Non è possibile creare o modificare i filtri dei messaggi di posta elettronica da un browser del dispositivo. Per creare o modificare i filtri dei messaggi di posta elettronica, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer.

**Nota:** Se sono stati aggiunti più indirizzi di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, i filtri creati per un indirizzo di posta elettronica non vengono applicati a un altro indirizzo.

## Creazione di un filtro dei messaggi e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Per completare questa attività, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo BlackBerry® o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile creare filtri dei messaggi e-mail da un browser del dispositivo.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Filtri**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi filtro**.
6. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
7. Modificare il campo **Applica il filtro a**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail.
10. Se necessario, nel campo **Contiene**, inserire il testo da applicare al filtro e-mail.
11. Modificare l'azione per il filtro dei messaggi e-mail.
12. Premere il tasto **Menu**.
13. Fare clic su **Salva**.

### Da un browser del computer

1. Nel browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto a un indirizzo e-mail.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Se non è stato creato alcun filtro, fare clic su **Aggiungi un filtro**.
  - Se sono già stati creati dei filtri, fare clic su **Aggiungi filtro**.
4. Compilare il campo **Nome filtro**.
5. Nell'elenco a discesa **Applica filtro quando**, fare clic su un'opzione per specificare quando deve essere applicato il filtro al messaggio e-mail.
6. Se necessario, nel campo **Contiene**, inserire il testo da applicare al filtro e-mail.
7. Modificare le opzioni di notifica del filtro dei messaggi e-mail.
8. Fare clic su **Aggiungi filtro**.

## Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

Le opzioni per il filtro predefinito e-mail sono disponibili solo se si utilizza l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo BlackBerry® o se si effettua l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile accedere a queste opzioni da un browser del dispositivo.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

#### **Indirizzo mittente:**

Digitare un indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi e-mail. Per creare un filtro specifico, digitare un indirizzo e-mail completo. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare i messaggi contenenti un determinato testo, inserire una parte di un indirizzo e-mail. Ad esempio, digitare **justin** per gli indirizzi e-mail che cominciano con justin, o digitare **jones@blackberry** per gli indirizzi e-mail che contengono jones@blackBerry. Per inoltrare o bloccare i messaggi e-mail provenienti da più mittenti, digitare gli indirizzi e-mail separatamente e fare clic su **Aggiungi**.

#### **Indirizzo destinatario:**

Digitare un indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo A presente nei messaggi e-mail. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo e-mail. Se l'indirizzo e-mail appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi e-mail non blocca i messaggi e-mail provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare i messaggi contenenti un determinato testo, inserire una parte di un indirizzo e-mail. Ad esempio, digitare **justin** per gli indirizzi e-mail che cominciano con justin, o digitare **jones@blackberry** per gli indirizzi e-mail che contengono jones@blackBerry.

#### **Indirizzo CC:**

Digitare un indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Cc presente nei messaggi e-mail. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo e-mail. Se l'indirizzo e-mail appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi e-mail non blocca i messaggi e-mail provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare i messaggi contenenti un determinato testo, inserire una parte di un indirizzo e-mail. Ad esempio, digitare **justin** per gli indirizzi e-mail che cominciano con justin, o digitare **jones@blackberry** per gli indirizzi e-mail che contengono jones@blackBerry. Per inoltrare o bloccare i messaggi e-mail provenienti da più indirizzi e-mail, digitare gli indirizzi e-mail separatamente e fare clic su **Aggiungi**.

#### **Oggetto:**

Digitare il testo che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nell'oggetto dei messaggi e-mail. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare i messaggi contenenti una determinata parola chiave, inserire una parte della parola chiave. Ad esempio, digitare **ri** per le parole chiave come richiesta, riguardante, e così via.

#### **Nuovo messaggio e-mail:**

Specificare se il filtro dei messaggi e-mail si applica solo ai nuovi messaggi.

#### **Messaggio e-mail con priorità alta:**

Specificare se il filtro dei messaggi e-mail si applica solo ai messaggi con priorità alta.

**Inoltra i messaggi al dispositivo:**

Specificare se si desidera che il filtro dei messaggi e-mail inoltri i messaggi che rispondono ai criteri al dispositivo BlackBerry®.

**Solo intestazione:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo solo l'oggetto del messaggio e-mail. È possibile scaricare il contenuto dei messaggi e-mail dopo averli aperti.

**Notifica di livello 1:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo i messaggi con priorità alta.

**Non inoltrare i messaggi al dispositivo:**

Modificare questa opzione per impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo. Se si seleziona questa opzione per l'indirizzo e-mail BlackBerry, non sarà possibile visualizzare i messaggi e-mail filtrati, a meno che non si selezioni l'opzione per l'inoltro automatico dei messaggi e-mail ricevuti su un altro indirizzo.

## Da un browser del computer

**Arrivano nuovi messaggi:**

Specificare se il filtro dei messaggi e-mail si applica solo ai nuovi messaggi.

**Arriva un messaggio con priorità alta:**

Specificare se il filtro dei messaggi e-mail si applica solo ai messaggi con priorità alta.

**Il campo "Da" contiene:**

Specificare l'indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi e-mail. Per creare un filtro specifico, digitare un indirizzo e-mail. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i messaggi contenenti un determinato testo, inserire una parte dell'indirizzo e-mail. Ad esempio, digitare **justin** per gli indirizzi e-mail che cominciano con justin, o digitare **jones@blackberry** per gli indirizzi e-mail che contengono jones@blackberry. Per inoltrare o bloccare i messaggi e-mail provenienti da più contatti, separare ciascun indirizzo con un punto e virgola (;).

**Il campo "Oggetto" contiene:**

Digitare il testo che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nell'oggetto dei messaggi e-mail. Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i messaggi contenenti una determinata parola chiave, inserire una parte della parola chiave. Ad esempio, digitare **ri** per le parole chiave come richiesta, riguardante, e così via.

**Il campo "A" contiene:**

Specificare un indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo A presente nei messaggi e-mail. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo e-mail. Se l'indirizzo e-mail appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi e-mail non blocca i messaggi e-mail provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list.

**Il campo "Cc" contiene:**



Specificare un indirizzo e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Cc presente nei messaggi e-mail. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo e-mail. Se l'indirizzo e-mail appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi e-mail non blocca i messaggi e-mail provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list.

**Inoltra messaggi al dispositivo:**

Specificare se si desidera che il filtro dei messaggi e-mail inoltri i messaggi che soddisfano i criteri al dispositivo BlackBerry®.

**Solo intestazione:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo solo l'oggetto del messaggio e-mail. È possibile scaricare il contenuto dei messaggi e-mail dopo averli aperti.

**Notifica di livello 1:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo i messaggi con priorità alta.

**Non inoltrare messaggi al dispositivo:**

Modificare questa opzione per impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo.

## Eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Per completare questa attività, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo BlackBerry® o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile eliminare filtri dei messaggi e-mail da un browser del dispositivo.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Filtri**.
4. Evidenziare un filtro dei messaggi e-mail.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina filtro**.
7. Fare clic su **Sì**.

### Da un browser del computer

1. Nel browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto a un indirizzo e-mail.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'indirizzo e-mail.

## Modifica del filtro dei messaggi e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Per completare questa attività, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo BlackBerry® o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile modificare un filtro dei messaggi e-mail da un browser del dispositivo.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Filtri**.
4. Evidenziare un filtro dei messaggi e-mail.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica filtro**.
7. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

### Da un browser del computer

1. Nel browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto a un indirizzo e-mail.
3. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi e-mail.
4. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail.
5. Fare clic su **Salva**.

## Modifica del filtro predefinito e-mail

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se non sono stati creati filtri per i messaggi e-mail o se nessuno dei filtri esistenti è applicabile a un messaggio e-mail in arrivo, BlackBerry® Internet Service applica il filtro predefinito ai messaggi e-mail ricevuti sul dispositivo BlackBerry.

Per modificare il filtro predefinito dei messaggi e-mail, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile completare questa attività da un browser del dispositivo.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Filtri**.
4. Specificare se si intende inoltrare i messaggi e-mail al dispositivo.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

## Da un browser del computer

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto a un indirizzo e-mail.
3. Specificare se si intende inoltrare i messaggi e-mail al dispositivo.

## Opzioni del filtro predefinito e-mail

A seconda del piano dei servizi di messaggistica, queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

Le opzioni per il filtro predefinito dei messaggi e-mail sono disponibili solo se si utilizza l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo BlackBerry® o se si effettua l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile accedere a queste opzioni da un browser del dispositivo.

### Inoltra i messaggi al dispositivo:

Specificare se si desidera che il filtro dei messaggi e-mail inoltri tutti i messaggi al dispositivo BlackBerry.

### Non inoltrare i messaggi al dispositivo:

Modificare questa opzione per impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo. Se si seleziona questa opzione per l'indirizzo e-mail BlackBerry, non sarà possibile visualizzare i messaggi e-mail filtrati, a meno che non si selezioni l'opzione per l'inoltro automatico dei messaggi e-mail ricevuti su un altro indirizzo.

## Risoluzione dei problemi

### Le modifiche apportate ai messaggi nel dispositivo dell'utente non sono state aggiornate nell'account di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

A seconda del provider di servizi di posta elettronica, potrebbe non essere possibile risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless.

Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attiva per il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, sulla schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic sull'icona **Guida**.

### L'utente non può rispondere o inoltrare messaggi di posta elettronica

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Il messaggio di posta elettronica a cui si sta tentando di rispondere o che si desidera inoltrare potrebbe risalire a più di 30 giorni fa. Dopo 30 giorni, i messaggi di posta elettronica restano nel dispositivo BlackBerry®, ma non è possibile rispondervi o inoltrarli.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se il messaggio di posta elettronica proviene da un indirizzo integrato, rispondere o inoltrare il messaggio dall'account di posta elettronica integrato.
- Se il messaggio proviene dall'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, configurare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry per l'inoltro automatico di una copia dei messaggi inviati o ricevuti sul dispositivo a un altro indirizzo di posta elettronica, quindi rispondere o inoltrare il messaggio da tale account.

## L'utente non può inviare o ricevere messaggi di posta elettronica sul dispositivo

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un account di posta elettronica Windows Live™ (ad esempio Windows Live™ Hotmail®), verificare che il proprio account di posta elettronica sia ancora valido. È possibile che venga richiesto di convalidare il proprio account di posta elettronica ogni 360 giorni.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura. Per ulteriori informazioni sulla copertura della rete wireless, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.
- Inviare i dati di configurazione al dispositivo. Se si dispone di un dispositivo con software BlackBerry® Connect™, potrebbe essere necessario eliminare i dati di configurazione precedenti dal dispositivo prima di inviare i nuovi dati di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente fornito con il dispositivo.
- Verificare che l'account di posta elettronica sia impostato in modo che i messaggi vengano lasciati sul server di messaggistica. Per ulteriori informazioni, visualizzare la Guida in linea relativa all'account di posta elettronica.
- Determinare se è necessario accedere all'interfaccia IMAP o POP per l'account di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.
- Se per l'account BlackBerry sono stati creati dei filtri per i messaggi di posta elettronica, verificare che questi filtri non impediscano la consegna dei messaggi di posta elettronica al dispositivo da parte di BlackBerry® Internet Service.

## Non è possibile scaricare il corpo di un messaggio di posta elettronica ricevuto (indirizzo di posta elettronica BlackBerry)

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si è creato un filtro dei messaggi di posta elettronica per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® e si è specificata l'opzione Solo intestazione, non è possibile scaricare il corpo del messaggio in un secondo momento.

Provare a effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Inoltrare automaticamente i messaggi di posta elettronica ricevuti a un altro indirizzo specificando un indirizzo di inoltro automatico per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Sarà possibile accedere all'altro account di posta elettronica per aprire il messaggio.
- Modificare l'opzione Solo intestazione nel filtro dei messaggi di posta elettronica.

# Sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica e dei contatti

## Sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica

### Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

I messaggi di posta elettronica letti o eliminati sul dispositivo BlackBerry® possono essere contrassegnati automaticamente come letti o eliminati nell'account di posta elettronica integrato. Di solito, le modifiche effettuate nei messaggi di posta elettronica dell'account integrato non vengono aggiornate nel dispositivo.

Se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service e si elimina un messaggio dalla Posta in arrivo dell'account, la modifica viene apportata anche nel dispositivo. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, la sincronizzazione dei messaggi eliminati tra il dispositivo e l'account di posta elettronica integrato non viene eseguita.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook® Web Access, di un account di posta elettronica IMAP o Windows Live™ Hotmail®, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account. Allo stesso modo, i messaggi di posta elettronica eliminati vengono copiati nella cartella Posta eliminata (ad eccezione di quelli di Windows Live Hotmail).

**Nota:** La disponibilità della funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo dipende dal tipo o dalla configurazione dell'account di posta elettronica integrato.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook Web Access versione 5.5, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo non vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account.

A seconda del provider di servizi wireless utilizzato, la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless della cartella della posta inviata del dispositivo potrebbe non essere disponibile per l'account di posta elettronica Windows Live Hotmail.

### Informazioni sulla risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica eliminati

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Dopo aver aggiunto un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service, è possibile eliminare un messaggio dall'account di posta elettronica integrato, che viene automaticamente eliminato anche dal dispositivo BlackBerry.

Per impostazione predefinita, la risoluzione dei conflitti di posta elettronica relativi ai messaggi eliminati è attivata per tutti i tipi di account di posta elettronica integrati, ad eccezione degli account di posta elettronica POP.

Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, i conflitti relativi ai messaggi eliminati tra l'account di posta elettronica integrato e il dispositivo non vengono risolti. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica, sulla schermata iniziale del dispositivo, fare clic sull'icona **Guida**.

## Interruzione della risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica eliminati

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si dispone di un account di posta elettronica integrato non di tipo POP, per impostazione predefinita viene attivata la risoluzione dei conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica eliminati dall'account integrato tramite il dispositivo BlackBerry®.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare un indirizzo e-mail.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni di sincronizzazione**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Posta eliminata**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
9. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per risolvere nuovamente i conflitti relativi ai messaggi e-mail eliminati dall'account e-mail integrato tramite il dispositivo, selezionare la casella di controllo **Posta eliminata**.

### Dal browser del dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina Web Impostazioni, fare clic su **Account e-mail**.
2. Nell'indirizzo e-mail, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **No** nella zona sottostante l'opzione **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
6. Se necessario, fare clic su **OK** finché appare la schermata degli Account e-mail.

Per risolvere nuovamente i conflitti relativi ai messaggi e-mail eliminati dall'account e-mail integrato tramite il dispositivo, fare clic su **Sì** nell'opzione **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.

### Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo e-mail.
3. Deselezionare la casella di controllo **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per risolvere nuovamente i conflitti relativi ai messaggi e-mail eliminati dall'account e-mail integrato tramite il dispositivo, selezionare la casella di controllo **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.

## Sincronizzazione dei contatti

### Informazioni sulla sincronizzazione dei contatti

**Nota:** Questa funzionalità è supportata solo sui dispositivi BlackBerry® con BlackBerry® Device Software 5.0 o versioni successive. A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Alcuni tipi di indirizzi di posta elettronica, compreso Google Mail™™ e Yahoo!®, consentono di sincronizzare i contatti tra l'account di posta elettronica e il dispositivo BlackBerry. Se si attiva la sincronizzazione dei contatti per un indirizzo di posta elettronica, è possibile aggiungere, modificare ed eliminare i contatti dal dispositivo o dall'account di posta elettronica e BlackBerry Internet Service sincronizza le modifiche tra il dispositivo e l'account di posta elettronica.

Se si sincronizzano i contatti con più account di posta elettronica, tra cui un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server, l'applicazione Contatti sul dispositivo conterrà i contatti provenienti da tutti gli account di posta elettronica sincronizzati. Tuttavia, non è possibile sincronizzare i contatti tra account di posta elettronica diversi.

Per sincronizzare i contatti, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile sincronizzare i contatti se si accede all'account BlackBerry Internet Service da un browser del dispositivo.

### Sincronizzazione dei contatti

**Nota:** Questa funzionalità è supportata solo sui dispositivi BlackBerry® con BlackBerry® Device Software 5.0 o versioni successive. A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione dell'e-mail del dispositivo o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service utilizzando un browser del computer. Non è possibile sincronizzare i contatti da un browser del dispositivo.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, evidenziare l'indirizzo con cui si desidera sincronizzare i contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic su **Opzioni di sincronizzazione**.
5. Selezionare la casella di controllo **Contatti**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
9. Fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Sincronizza**.

Per interrompere la sincronizzazione dei contatti, deselezionare la casella di controllo **Contatti**.

## Da un browser del computer

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account e-mail** nel riquadro di sinistra.
2. **Fare clic sull'icona Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica che si desidera sincronizzare con i contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Contatti**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la sincronizzazione dei contatti, deselezionare la casella di controllo **Contatti**.

## Attivazione della sincronizzazione wireless dei dati

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

La sincronizzazione wireless dei dati dell'agenda elettronica, come i contatti, è attivata per impostazione predefinita sul dispositivo BlackBerry®. Se la sincronizzazione wireless dei dati è disattivata sul dispositivo, è necessario attivarla prima di iniziare la sincronizzazione dei contatti.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione, fare clic sull'icona della **Guida** sulla schermata iniziale del dispositivo.

1. Fare clic sull'icona **Contatti** sulla schermata iniziale del dispositivo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic sull'indirizzo di posta elettronica con cui si desidera sincronizzare i contatti.
5. Impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su Sì.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

## Risoluzione dei problemi

### L'utente non può sincronizzare i contatti

**Nota:** Questa funzionalità è supportata solo sui dispositivi BlackBerry® con BlackBerry® Device Software 5.0 o versioni successive.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare di sincronizzare i contatti da un account di posta elettronica che supporti la sincronizzazione dei contatti (come Google Mail™™ o Yahoo!®).
- Assicurarsi di non aver superato il numero massimo di contatti permesso dal fornitore del servizio di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea relativa all'account di posta elettronica.
- Verificare di non sincronizzare gruppi, categorie o liste di distribuzione. BlackBerry® Internet Service non supporta la sincronizzazione di gruppi e categorie di contatti o liste di distribuzione con il dispositivo.
- Se si tenta di sincronizzare i contatti con un account di posta elettronica Google Mail, verificare che i contatti nell'account Google Mail appartengano a un gruppo. Solo i contatti nei gruppi vengono sincronizzati con il dispositivo.



- Assicurarsi di utilizzare un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Internet Service non supporta la sincronizzazione di contatti su dispositivi che dispongono del software BlackBerry® Connect™.
- Assicurarsi di aver attivato la sincronizzazione dei dati wireless per l'applicazione Contatti sul dispositivo.

# Dispositivi BlackBerry

## Informazioni di base sui dispositivi BlackBerry

### Informazioni sul passaggio da un dispositivo all'altro

In base al provider di servizi wireless utilizzato, talvolta non è possibile passare da un dispositivo all'altro.

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® all'altro e si accede all'account BlackBerry® Internet Service dall'applicazione di configurazione della posta elettronica, è necessario aggiornare il PIN del dispositivo o chiamare il provider di servizi wireless. Se non si aggiorna il PIN del dispositivo, i messaggi e-mail verranno inviati al dispositivo precedente.

Se si passa da un dispositivo all'altro e si accede all'account BlackBerry Internet Service dal browser del dispositivo o del computer, all'accesso successivo al sito Web di BlackBerry Internet Service, BlackBerry Internet Service rileverà il nuovo dispositivo e richiederà di fornire la password per ogni indirizzo e-mail.

Se si desidera utilizzare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry, è possibile passare solo a un dispositivo BlackBerry. I dispositivi abilitati BlackBerry non supportano gli indirizzi di posta elettronica BlackBerry.

### Passaggio da un dispositivo all'altro

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

#### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

Quando si passa da un dispositivo BlackBerry® all'altro, BlackBerry® Internet Service rileva automaticamente il nuovo dispositivo e richiede all'utente di cambiare dispositivo. Se si accetta, BlackBerry Internet Service completa il cambio di dispositivo. Se si rifiuta, sarà necessario aggiornare le informazioni sul dispositivo in un secondo momento.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modifica del dispositivo**.
3. Inserire le nuove informazioni sul dispositivo BlackBerry.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password per gli indirizzi e-mail e fare clic su **Ok**.

#### Da un browser del computer

Se il nuovo dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, inserirla nel dispositivo prima di associare l'account BlackBerry® Internet Service al dispositivo.

1. Sul sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Cambia dispositivo** nel riquadro di sinistra.
2. Inserire le nuove informazioni sul dispositivo.

3. Fare clic su **Salva**.

Per iniziare a ricevere messaggi e-mail sul nuovo dispositivo, è necessario convalidare manualmente ciascun indirizzo e-mail.

## Procedura consigliata: vendita o cessione del dispositivo a un'altra persona

Se si desidera vendere o cedere il proprio dispositivo BlackBerry®, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Eliminare tutti i dati del dispositivo. Per ulteriori informazioni, fare clic sull'icona della **Guida** nella schermata iniziale del dispositivo.
- Se il dispositivo non utilizza una scheda SIM, il provider di servizi wireless dovrà eliminare l'account BlackBerry® Internet Service o associarlo a un dispositivo nuovo. Contattare il provider di servizi wireless.
- Se il dispositivo utilizza una scheda SIM e si desidera cedere la scheda SIM al nuovo titolare del dispositivo, il provider di servizi wireless dovrà eliminare l'account BlackBerry Internet Service o associarlo a un dispositivo nuovo. Contattare il provider di servizi wireless.
- Se il dispositivo utilizza una scheda SIM e si desidera utilizzare la scheda con un nuovo dispositivo BlackBerry, inserire la scheda SIM nel nuovo dispositivo, aprire l'applicazione di configurazione della posta elettronica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per associare l'account BlackBerry Internet Service al dispositivo nuovo.

## Individuazione dei codici PIN e IMEI, ESN o MEID

A seconda del provider di servizi wireless, il dispositivo BlackBerry® disporrà di un codice IMEI, ESN o MEID.

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
- Individuare le informazioni sui codici PIN e IMEI, ESN o MEID sulla confezione del dispositivo.
- Spegnerne il dispositivo e rimuovere la batteria. Individuare l'etichetta con le informazioni sui codici PIN e IMEI, ESN o MEID.

## Informazioni sui dati di configurazione

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

I dati di configurazione determinano i servizi disponibili nel dispositivo BlackBerry®. Se si passa da un dispositivo a un altro oppure se il dispositivo non funziona in modo corretto, è possibile inviare i dati di configurazione al dispositivo.

## Invio di dati di configurazione

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

### Dall'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo.

1. Nell'applicazione di configurazione dell'e-mail, sulla schermata Account e-mail, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Dati di configurazione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Invia dati di configurazione**.
5. Fare clic su **OK**.

## Dal browser del dispositivo

1. Sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, sulla pagina Web Impostazioni, fare clic su **Guida**.
2. Fare clic su **Invia dati di configurazione**.
3. Fare clic su **OK**.

## Da un browser del computer

1. Sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Guida** nel riquadro di sinistra.
2. Fare clic su **Invia dati di configurazione**.
3. Fare clic su **OK**.

## Risoluzione dei problemi

### L'utente dispone di una nuova scheda SIM e non può accedere all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Se si accede automaticamente all'account BlackBerry® Internet Service ogni volta che si apre l'applicazione di configurazione della posta elettronica e si ha creato un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® con il dispositivo che disponeva della scheda SIM precedente, è possibile accedere di nuovo all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry quando si configura l'account BlackBerry Internet Service con il dispositivo che dispone della nuova scheda SIM.

1. Aprire l'applicazione di configurazione della posta elettronica di BlackBerry Internet Service o visitare il sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del dispositivo BlackBerry.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Nell'applicazione di configurazione della posta elettronica, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi account di posta elettronica**. Fare clic su **Crea nuovo indirizzo**.
  - Sul sito Web, nella pagina web Account di posta elettronica, fare clic su **Aggiungi l'account di posta elettronica esistente**. Fare clic su **nome@<wirelessserviceprovider.BlackBerry.com>**.
3. Digitare il nome utente e la password esistenti dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry.

BlackBerry Internet Service recupera l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e lo associa alla nuova scheda SIM.

### L'utente non può inviare o ricevere messaggi di posta elettronica sul dispositivo

**Nota:** A seconda del piano dei servizi di messaggistica, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un account di posta elettronica Windows Live™ (ad esempio Windows Live™ Hotmail®), verificare che il proprio account di posta elettronica sia ancora valido. È possibile che venga richiesto di convalidare il proprio account di posta elettronica ogni 360 giorni.

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura. Per ulteriori informazioni sulla copertura della rete wireless, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.
- Inviare i dati di configurazione al dispositivo. Se si dispone di un dispositivo con software BlackBerry® Connect™, potrebbe essere necessario eliminare i dati di configurazione precedenti dal dispositivo prima di inviare i nuovi dati di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente fornito con il dispositivo.
- Verificare che l'account di posta elettronica sia impostato in modo che i messaggi vengano lasciati sul server di messaggistica. Per ulteriori informazioni, visualizzare la Guida in linea relativa all'account di posta elettronica.
- Determinare se è necessario accedere all'interfaccia IMAP o POP per l'account di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.
- Se per l'account BlackBerry sono stati creati dei filtri per i messaggi di posta elettronica, verificare che questi filtri non impediscano la consegna dei messaggi di posta elettronica al dispositivo da parte di BlackBerry® Internet Service.

# Glossario

## **indirizzo di posta elettronica BlackBerry**

Un indirizzo di posta elettronica BlackBerry è un indirizzo di posta elettronica che può essere creato per l'invio e la ricezione di messaggi sul dispositivo BlackBerry.

## **Dispositivo abilitato BlackBerry**

Un dispositivo abilitato BlackBerry è un dispositivo dotato del software BlackBerry® Connect™, del software BlackBerry® Built-In™ o con BlackBerry® Application Suite. I dispositivi abilitati BlackBerry consentono agli abbonati di accedere alle applicazioni e ai servizi BlackBerry.

## **BlackBerry Internet Service**

BlackBerry Internet Service è progettato per offrire agli abbonati la funzionalità di recapito dei messaggi di posta elettronica, l'accesso da un dispositivo mobile agli allegati e alle immagini nonché alle pagine Web.

Gli abbonati possono aggiungere a BlackBerry Internet Service indirizzi di posta elettronica per gli account supportati esistenti. BlackBerry Internet Service è progettato per recuperare messaggi di posta elettronica dagli account integrati e recapitarli ai dispositivi BlackBerry.

BlackBerry Internet Service è progettato inoltre per risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica tra i dispositivi BlackBerry degli abbonati e i relativi account di posta elettronica sulla rete wireless, in modo tale da non dover gestire i messaggi due volte.

## **BlackBerry Mail**

BlackBerry® Mail è progettato per offrire agli abbonati la funzionalità di recapito in modalità push dei messaggi di posta elettronica e l'accesso alle pagine Web per il dispositivo BlackBerry. Gli abbonati possono creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry da utilizzare per l'invio e la ricezione dei messaggi di posta elettronica nel proprio dispositivo.

## **ESN**

Electronic Serial Number (ESN)

## **IMAP**

Internet Message Access Protocol

## **IMEI**

International Mobile Equipment Identity (IMEI)

## **account di posta elettronica integrato**

Un account di posta elettronica integrato è un account di posta elettronica associato a un indirizzo di posta elettronica di terzi esistente e supportato, che viene aggiunto a BlackBerry® Internet Service.

## **indirizzo di posta elettronica integrato**

Un indirizzo di posta elettronica integrato è un indirizzo di posta elettronica di terzi esistente e supportato, che viene aggiunto a BlackBerry® Internet Service. In seguito all'aggiunta dell'indirizzo di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, è possibile inviare e ricevere messaggi di posta elettronica dall'indirizzo integrato sul dispositivo BlackBerry.

## **ISP**

Provider di servizi Internet

## **MEID**

Mobile Equipment Identifier

**PIN**

Personal Identification Number (PIN)

**POP**

Post Office Protocol

**recapito in tempo reale**

Il recapito in tempo reale è il processo tramite il quale il server di messaggistica e collaborazione riceve e recapita oggetti, ad esempio messaggi o dati dell'agenda, in modo quasi simultaneo.

**SIM**

Subscriber Identity Module (Modulo d'identità del sottoscrittore)

**SSL**

Secure Sockets Layer

# Commenti e suggerimenti

Per fornire commenti e suggerimenti su questo prodotto, visitare [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback).



## Note legali

©2010 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Apple è un marchio di Apple Inc. Facebook è un marchio di Facebook, Inc. Google Mail è un marchio di Google, Inc. Microsoft, Hotmail, Internet Explorer, Outlook e Windows Live sono marchi registrati di Microsoft Corporation. MySpace è un marchio di MySpace, Inc. Yahoo! è un marchio di Yahoo! Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile su [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), viene fornita o resa accessibile "COME È" e "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli abbonati di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

AMENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ,

COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House

36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Regno Unito

Pubblicato in Canada