

Il sottoscritto (nome e cognome del cedente) _____

munito del documento d'identità ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. n.ro _____,

in qualita' di legale rappresentante della società (denominazione e forma giuridica) _____

_____,

con Sede Legale in _____, N° _____

Comune _____ Frazione _____ CAP _____ Prov. _____,

P.IVA _____ o Codice Fiscale (ove il cedente sia una persona fisica) _____,

titolare dei/del seguente Contratto di Abbonamento Vodafone:

☐ per il servizio di Comunicazione Elettronica Vodafone e/o per il servizio di EasyTime sottoscritti in data _____ e/o per il servizio Dati con Speciale Destinazione d'uso sottoscritto in data _____

☐ per il servizio di telefonia fissa indiretta sottoscritta in data _____;

con Codice Cliente _____ con la presente

DICHIARA

ai sensi dell'Art. 1406 Cod. Civ. e segg., di volere cedere i/il proprio Contratto

al Sig. (nome e cognome del cessionario) _____

tipo documento ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. e n.ro _____,

in qualita' di legale rappresentante della società (denominazione e forma giuridica) _____

_____,

con Sede Legale in _____, N° _____

Comune _____ Frazione _____ CAP _____ Prov. _____,

P.IVA _____ o Codice Fiscale (ove il cessionario sia una persona fisica) _____,

telefono di rete fissa N. ____ / _____, fax N. ____ / _____,

indirizzo E-Mail _____,

il quale dichiara di accettare la suddetta cessione e di impegnarsi a pagare i Conti Telefonici con la seguente modalita' di pagamento:

☐ Addebito diretto su Conto Corrente

Nome della Banca _____

Numero di C. C. _____ Codice ABI _____ Codice CAB _____

Nome/Numero della Filiale _____ Indirizzo della Filiale _____

Cod. Paese: _____ Cin Euro _____ Cin Italia _____;

IBAN _____

☐ Carta di Credito

☐ Banca Americard/TARGA S. Paolo/B. Monte Bel ☐ Moneta Cariplo ☐ VISA ☐ Master Card

☐ Carta SI ☐ Diners Club ☐ American Express Co. ☐ Altra _____

Numero di Carta _____ Scadenza ____ / ____;

☐ Bollettino Postale

(Per questa Modalita' di Pagamento e' previsto l'addebito dell'Anticipo sulle Chiamate).

Sia il cedente che il cessionario sono a conoscenza e acconsentono che la cessione dei/del contratti/o avrà effetto nei loro confronti solo se sarà accettata da Vodafone Omnitel N.V., la quale provvederà a comunicare la propria accettazione nei modi e nei tempi da essa ritenuti più opportuni.

Tale accettazione potrà in ogni caso avvenire, previa ricezione di tutta la documentazione richiesta.

La richiesta di subentro di SIM o di Linee di Rete Fissa segue le regole commerciali di attivazione di SIM/Linee aggiuntive; la non compatibilità tra i piani attivi del cessionario e del cedente comporterà la migrazione delle SIM o delle Linee verso un piano compatibile, mantenendo le eventuali opzioni richieste.

Nel caso in cui Vodafone Omnitel N.V., autorizzi la cessione del contratto:

- il **cessionario** dichiara di accettare e conoscere fin d'ora a far data dalla presente scrittura, le condizioni generali di contratto allegate

☐ Ai sensi e per gli effetti degli artt 1341 e 1342 Cod. Civ. :

- **per il servizio di Comunicazione Elettronica Vodafone**, dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica di seguito richiamate e riassunte: art. 1.3 (efficacia delle condizioni); art. 3.1 (Garanzia per vizi e difetti SIM); art. 3.3 (erogazione del servizio); art. 3.8 (Limiti di fruizione del servizio); art. 4.10 (Registrazione Fai da Te Aziende); art. 4.11 (Traffico anomalo); art 7 (cessione del contratto); art. 11.2 (foro competente); art. 12 (Comunicazioni).

☐ Revoco il consenso all'applicazione dell'art. 2.7

- **per il servizio Dati con Speciale Destinazione d'uso**, dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di seguito richiamate e riassunte: art. 1 (Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica); art. 6.4 (Divieto di rifatturazione traffico - controlli unilaterali sull'esecuzione del contratto)

- **per il contratto EasyTime**, dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto Easytime di seguito richiamate e riassunte: art. 1 (Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica)

- **per il contratto per il servizio di telefonia fissa indiretta Vodafone**, dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di Telefonia Fissa indiretta per Aziende di seguito richiamate e riassunte art. 1 (Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica) art. 4 (limitazioni di responsabilità).

- il **cedente** non è liberato dalle sue obbligazioni verso Vodafone Omnitel N.V. fino all'avvenuto pagamento del primo conto telefonico inviato al cessionario. A tal fine, in caso di mancato pagamento del conto telefonico da parte del cessionario, il termine di cui all'Art. 1408, comma 3 del Cod.Civ., è da intendersi elevato a 3 mesi.

Il cedente è, in ogni caso, responsabile per le obbligazioni verso Vodafone nel caso in cui quest'ultima non presti il proprio consenso alla cessione del contratto. In caso di accettazione da parte di Vodafone, il cessionario si impegna ad accettare tutti i vincoli relativi al contratto ceduto. Sarà onere del cedente dare comunicazione al cessionario in merito all'offerta oggetto di subentro e relativi vincoli sottoscritti.

_____, li ____/____/____

Il cedente _____ Il cessionario _____

(In caso di subentro totale e' necessario indicare l'opzione preferita per la gestione dei telefoni / accessori associati e One Service Kasko)

(In caso di subentro parziale e' necessario il Numero di Telefono delle SIM cedute e l'opzione preferita per la gestione dei telefoni / accessori associati e One Service Kasko)

Numero di Telefono

One Service KASKO

Chiudi tutto ☐

Trasferisci tutto ☐

Trasferisci

[illegible]

Eventuali rate telefono relative alle SIM oggetto di cessione, saranno addebitate al cedente in un'unica soluzione nell'ultima fattura utile. L'eventuale penale prevista dal contratto sottoscritto in origine non verra' addebitata.

Nel caso di trasferimento della proprietà dei telefoni acquistati da Vodafone al cessionario il cedente si impegna a tenere Vodafone indenne e manlevata da qualsiasi pretesa per qualsiasi motivo avanzata dal cessionario in merito al trasferimento in questione.

_____, li

 /

 /

Il cessionario

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Vi forniamo qui di seguito, l'Informativa completa riguardante il trattamento* dei Vostri dati personali* da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Vodafone in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge. Il trattamento dei Vostri dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica da Voi richiesti e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Vostro consenso espresso. A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche di titolarità di altri operatori, le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate; la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc.. L'analisi del traffico (e le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;
- trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile e di accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", che Vi potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione.

Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati e' obbligatorio per le finalità di cui sopra.

Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà i Vostri ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici. I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione alla Vostra eventuale partecipazione al Programma Loyalty denominata Vodafone You.

1.2. Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente

I Vostri dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Vostro specifico consenso facoltativo, per: 1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti, che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, nonché di Società del Gruppo Vodafone o di Partner Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), video e modalità similari, posta anche elettronica e fax; 2. elaborare studi e ricerche statistiche di mercato; 3. effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 42323 (chiamando da cellulare) 800225577 (chiamando da rete fissa), inviando un fax al numero 800034622 oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

1.3 Trattamento per l'attività di profilazione. I Vostri dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti, per soddisfare vostre specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forme aggregate senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonerazione al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostri dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone e' parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. Tale informativa riguarda anche i trattamenti svolti dalla rete distributiva, diretta ed indiretta, di Vodafone che agisce in qualità di Titolare dei trattamenti correlati a Vodafone. A titolo esemplificativo tali soggetti svolgono i seguenti trattamenti: raccolta dei dati, compilazione e conservazione della modulistica contrattuale, inserimento delle informazioni nei sistemi di Vodafone. Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1.2, il Vostro consenso autorizza la nostra rete distributiva, diretta ed indiretta, a comunicarci tali dati che poi verranno trattati da Vodafone nel rispetto delle finalità ivi indicate e del consenso prestato. Per conoscere il rivenditore che ha effettuato l'attivazione del Vostro servizio e sufficiente contattare il Servizio Clienti. Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento e' Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Vostri dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'interessato

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) IN CASO DI NUMBER PORTABILITY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale), che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i

diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel N.V. via Jervis 13, Ivrea (TO).

¹ Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

² Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

³ Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1.L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2.L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; ed

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3.L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b)La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c)l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4.L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Consenso del Cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del Contratto

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone:

Do il consenso al Rivenditore di comunicare i miei dati personali a Vodafone che li tratterà per:

- 1.comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), video e modalità similari, posta anche elettronica e fax;
- 2.elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato
- 3.effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Per lo svolgimento di tali attività Vi autorizzo ad utilizzare i dati dell'Azienda o del Delegato contenuti nel presente modulo e i numeri di telefono aziendali

Data / / Il Delegato (Cessionario)

FILTRO FAMIGLIA

Per limitare l'accesso ai contenuti sensibili e proteggere i minori, Vodafone ha introdotto l'opzione di blocco denominata Filtro Famiglia. Le modalità tecniche di fruizione di tale funzione saranno opportunamente comunicate ai Clienti nel materiale informativo dedicato e potranno anche comprendere l'introduzione di eventuali codici di autenticazione e riconoscimento (PIN) cui condizionare l'accesso ai servizi.

Le categorie per le quali è possibile attivare gratuitamente il servizio sono:

- Chat e Forum di discussione;
- Servizi a contenuto sensibile offerti da Vodafone

Per attivare Filtro Famiglia, per ulteriori informazioni e per conoscere in futuro gli strumenti di protezione offerti da Vodafone chiami il Servizio Clienti.

Firma per presa visione (Cessionario) _____

Allegate:

- ☐ Condizioni Generali di Contratto per il servizio di Comunicazione Elettronica Vodafone e Condizioni Generali di Contratto EasyTime;
- ☐ Condizioni Generali di Contratto Dati con Speciale Destinazione d'uso;
- ☐ Condizioni Generali di Contratto per il servizio di telefonia fissa indiretta Vodafone.

Servizio di Telefonia Fissa Indiretta

☐ PARZIALE

(Riportare sempre i numeri di telefono delle Linee Telefoniche)

☐ TOTALE

Numero di Telefono _____

In caso di **Carrier Preselection Attiva** il titolare del contratto Telecom Italia ha richiesto il mantenimento della Carrier Preselection a Telecom Italia: ☐ SI ☐ NO

Cognome o Ragione Sociale _____

Nome _____ P. IVA o Cod. Fiscale _____

dichiara di essere intestatario del contratto con Telecom Italia relativo alla Linea Telefonica _____

Indirizzo di attestazione delle Linea (Via, ecc.) _____ N° _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Luogo e Data _____ / _____ / _____ Firma (Intestatario Telecom Italia) _____

Numero di Telefono _____

In caso di **Carrier Preselection Attiva** il titolare del contratto Telecom Italia ha richiesto il mantenimento della Carrier Preselection a Telecom Italia: ☐ SI ☐ NO

Cognome o Ragione Sociale _____

Nome _____ P. IVA o Cod. Fiscale _____

dichiara di essere intestatario del contratto con Telecom Italia relativo alla Linea Telefonica _____

Indirizzo di attestazione delle Linea (Via, ecc.) _____ N° _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Luogo e Data _____ / _____ / _____ Firma (Intestatario Telecom Italia) _____

Numero di Telefono _____

In caso di **Carrier Preselection Attiva** il titolare del contratto Telecom Italia ha richiesto il mantenimento della Carrier Preselection a Telecom Italia: ☐ SI ☐ NO

Cognome o Ragione Sociale _____

Nome _____ P. IVA o Cod. Fiscale _____

dichiara di essere intestatario del contratto con Telecom Italia relativo alla Linea Telefonica _____

Indirizzo di attestazione delle Linea (Via, ecc.) _____ N° _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Luogo e Data _____ / _____ / _____ Firma (Intestatario Telecom Italia) _____

La cessione del contratto di telefonia fissa indiretta, e' vincolata al rispetto degli obblighi previsti all'Art.5.1 delle "Condizioni Generali di Contratto per il servizio di telefonia fissa indiretta per Aziende".

Il Cessionario, si impegna a garantire l'esatta corrispondenza tra il Piano Telefonico del servizio di Rete Fissa ed il Piano Telefonico delle SIM, accettando la modifica di uno o di entrambi i piani telefonici nel caso in cui non sussistano le necessarie condizioni di congruenza.

_____, li _____ / _____ / _____

Il cedente _____

Il cessionario _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AZIENDE)

Versione 5/2011

SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Art. 1.1. Condizioni Generali

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal Contratto di Abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "VODAFONE"), società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

APPARATI DI COMUNICAZIONE: congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di funzionare con una o contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra Rete oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

APPARATI CALL CENTER: congegni capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche senza connessione fisica o logica con o verso altre reti, anche private.

ATTIVITA' DI CALL CENTER: la fornitura a terzi, anche attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal Servizio telefonico e dai Servizi di comunicazione.

CARTA DEL CLIENTE (di seguito anche "Carta"): la carta del servizio che definisce gli standard di qualità dei servizi, adottata da Vodafone, rispettivamente per i servizi mobili e fissi, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 104/05/CSP e successive modifiche e integrazioni.

CARTA SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio.

CLIR: Calling Line Identification Restriction

CLIENTE: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo Art. 2.

CODICE PIN: il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.

CODICE PUK: la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

CONDIZIONI: la disciplina generale del Rapporto di abbonamento, costituita complessivamente dalle:

- **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA** (di seguito anche **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AZIENDE**): la disciplina generale del Rapporto di abbonamento;

- **CONDIZIONI GENERALI DEI SINGOLI SERVIZI:** la disciplina - ove differente dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica - per la fruizione dei singoli Servizi.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO o ("**CONTRATTO**"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo Art. 2, che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e i suoi allegati, del Piano Tariffario e della Carta del Cliente, ai sensi del quale Vodafone eroga il Servizio al Cliente.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO EASYTIME: Il contratto concluso secondo le modalità previste dall'art. 2.7

IMEI: il codice di identificazione tecnica del Terminale, o di eventuali Apparati di comunicazione, e Apparati Call Center, rilevabile attraverso i Sistemi informatici Vodafone.

MSN: il numero di serie del Terminale.

PIANO TARIFFARIO: il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio.

PROPOSTA: la proposta di Contratto che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo Art. 2.1.

PUNTO TERMINALE DI TRAFFICO: indica il punto di originazione e/o di terminazione del Traffico.

RETE DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O RETE VODAFONE: l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O SERVIZIO/SERVIZI: indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete Vodafone. Essi comprendono i seguenti servizi, regolati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica e dalle Condizioni Generali di Contratto dei Singoli Servizi, di seguito specificati:

- **SERVIZIO TELEFONICO:** servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte SIM ivi inserite in un Terminale Radiomobile personale;

- **SERVIZI DATI:** i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;

- **SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE:** servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.

- **SERVIZIO DI NUMERO FISSO:** servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carta SIM ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per Aziende.

- **SERVIZIO XDSL:** servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruizione del servizio di telefonia vocale.

- **SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS O SERVIZIO WIRELESS:** servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruizione del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.

- **TELEFONIA FISSA INDIRETTA:** servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.

- **SERVIZI ACCESSORI, OPZIONALI E PROMOZIONALI:** i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio Telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in roaming internazionale, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonata.

SISTEMI INFORMATICI VODAFONE O SISTEMI INFORMATICI: l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete Vodafone.

TERMINALE: l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per Uso personale che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'inserimento non simultaneo di Carte SIM. In nessun caso il Terminale può trasformare traffico direttamente o indirettamente, o raccogliere, terminare, ri originare, chiamate sulla rete Vodafone,

TERMINAZIONE: la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

TRAFFICO: il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete Vodafone.

TRASFORMAZIONE DEL TRAFFICO: qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

USO PERSONALE: la modalità di fruizione del Servizio, mediante l'inserimento in un Terminale di una sola Carta SIM secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite

Art. 1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo Art. 2.5 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto. Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

ART. 2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO. OGGETTO DEL CONTRATTO

Art. 2.1 Proposta di Abbonamento

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1329 c.c., per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone.

Art. 2.2 Identificazione

Il proponente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. I rappresentanti e/o mandatarî di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate.

Art. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora:

- il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante di un altro soggetto e dei relativi poteri o i dati identificativi del Cliente risultino falsi o erronei;
- il Cliente risulti civilmente incapace;
- il Cliente, o società collegate o controllate anche indirettamente, risultino a qualsiasi titolo e per qualsiasi rapporto inadempiente verso Vodafone;
- il Cliente non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 6.5;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali, liquidatorie o di ristrutturazione di qualsiasi genere,
- il Cliente, o altre società controllate o collegate anche indirettamente o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio, risultino svolgere o aver svolto, anche temporaneamente, attività vietata ai sensi dei successivi articoli delle presenti Condizioni;
- il Cliente, o società controllate o collegate anche indirettamente, o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio risultino perseguire scopi tali da agevolare lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei successivi articoli delle presenti condizioni;
- l'organizzazione aziendale del Cliente o il numero dei dipendenti dell'azienda sia difforme da quello dichiarato o minore rispetto al numero di SIM richieste.

Vodafone ha la facoltà di subordinare l'attivazione dei Servizi ad eventuali limitazioni della fruizione di essi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone da qualsiasi titolo derivante, al rilascio di idonee garanzie bancarie o al deposito di somme di importo pari al traffico presumibile od al doppio di eventuali insoluti del Cliente.

Art. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio, e ove necessario ai fini dell'attivazione del Servizio, mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della medesima ed eventuale attribuzione del numero telefonico al Cliente.

Art. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Tariffario da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo. La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione. Le comunicazioni sono in ogni caso opponibili al destinatario se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, reso noto a Vodafone dal Cliente ai sensi del successivo art. 4.8.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, dandone notizia a Vodafone mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in difetto di che tali modifiche si riterranno accettate. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzazione del Servizio successiva alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

Eventuali modificazioni al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia delle reti, repressione di attività fraudolente o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente. Sono parimenti efficaci le modificazioni favorevoli al Cliente. In tali casi non fa luogo alla facoltà di recesso.

Art. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desideri modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa. Compatibilmente con i servizi offerti e previo eventuale

adeguamento dell'Anticipo Chiamate di cui ai successivi Art. 6.5, Vodafone apporgerà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitandone gli eventuali costi nella fattura successiva.

Art. 2.7 Conclusione per esecuzione diretta del Contratto di Abbonamento Easytime
Il contratto di abbonamento Easytime si conclude, oltre che con le modalità indicate nei precedenti artt. 2.1- 2.4, anche per esecuzione diretta nel caso di inserimento anche temporaneo di una o più Carte Sim in Apparat di comunicazione o in Apparat call center. In tale caso si applicano alla/e Carte SIM, inserite negli Apparat di cui sopra, ed a tutti i numeri ad esse associati le Condizioni generali di Abbonamento Easytime e le condizioni economiche del Piano Vodafone Business Anytime o, previa comunicazione ai sensi del precedente art. 2.5, del diverso piano Tariffario in quel momento ad esso sostituito e/o sottoscrivibile.

Il Cliente può rifiutare l'attivazione per esecuzione diretta del Contratto di abbonamento Easytime contrassegnando l'apposita casella del modulo allegato alle presenti Condizioni generali.

Art. 2.8 Oggetto del Contratto
Il Contratto di abbonamento ha per oggetto esclusivo la prestazione da parte di Vodafone del Servizio secondo le modalità previste dal Piano Tariffario prescelto. Le modalità di attivazione e di fruizione, nonché i prezzi dei Servizi, compresi i servizi accessori, opzionali e promozionali sono disciplinate dalle relative Condizioni generali.

Il Servizio ed i Servizi accessori, opzionali e promozionali sono riservati all'uso personale del titolare, dei dipendenti e dei collaboratori. L'eventuale attivazione telematica, attraverso il portale Vodafone o in altro modo, di Servizi accessori, opzionali e promozionali implica l'addebito dei conseguenti corrispettivi sul conto telefonico. Il Contratto di abbonamento ed il Contratto di Abbonamento Easytime non hanno ad oggetto la fornitura di traffico telefonico.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI VODAFONE

Art. 3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Qualora si renda necessario per la fruizione del Servizio, al momento dell' attivazione del Servizio, Vodafone concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK.

Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Vodafone. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Vodafone tutte le Carte SIM in proprio possesso. Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. La ripetuta erronea digitazione del Codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. La vita tecnica media della Carta SIM è di circa 2 (due) anni dalla sua attivazione ed è prevedibile che essa debba essere sostituita al termine di tale periodo. Tuttavia, il periodo indicato potrebbe risultare significativamente più breve in conseguenza di particolari modalità e condizioni di uso della Carta SIM. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Vodafone non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna.

Su richiesta di Vodafone, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

Art. 3.2 Numero Telefonico

Vodafone attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Sostituito il numero, Vodafone assicurerà il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento del corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo le modalità previste dall'Art. 2.6. Anche in tal caso Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Il cliente può autorizzare Vodafone a comunicare il numero telefonico a chiunque ne faccia richiesta.

La portabilità del numero mobile è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

Art. 3.3 Erogazione del Servizio

Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità e' imputabile a Vodafone nei casi di imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Vodafone, per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale.

Parimenti, nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un Terminale non omologato e/o modificato.

Nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite il Servizio.

In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione CLIR .

Art. 3.4 Rete di assistenza tecnica

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria rete sul territorio nazionale.

Art. 3.5 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla Convenzione, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione.

Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio.

Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, ove costretta, in caso di guasti alla Rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Vodafone o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Art. 3.6 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano

su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art. 3.7 Limitazione di responsabilità

Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Art. 3.8 Limiti di fruizione del servizio

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantire l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer , file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.vodafone.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai Piani Telefonici proposti.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITA' E FACOLTA' DEL CLIENTE

Art. 4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo o onere in conseguenza di tali violazioni.

Art. 4.2 Utilizzo, conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Il Cliente manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

In caso di utilizzo dei servizi che implicino la conoscenza di dati personali di terzi, il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento alla Legge n. 196/2003.

Art. 4.3 Profilo Standard di Traffico

Il Contratto ha per oggetto esclusivo l'Uso personale del Servizio attraverso una Carta SIM ed un Terminale.

L'Uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno quattro dei seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;
- traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
- traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;
- traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / per numero telefonico;
- rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.

Sui piani tariffari che prevedono traffico incluso a fronte di un canone mensile si applicano i seguenti ulteriori parametri:

- la quantità di traffico voce uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico totale uscente
- il rapporto tra il traffico voce uscente verso altri operatori e il traffico voce entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

Il superamento di entrambe i parametri sopra indicati lascia presumere lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei seguenti artt. 4.4 e 4.5, con conseguente diritto di Vodafone di applicare, previa comunicazione al Cliente, le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario. Qualora Vodafone intenda proporre al Cliente, che abbia superato i parametri di cui sopra, un piano tariffario diverso da Vodafone Business Anytime, quest'ultimo potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 2.5.

Art. 4.4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio).

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente ad un Uso personale. È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali (quali Apparat di comunicazione, Apparat Call Center, centralini, SIM BOX e simili). L'uso di Apparat Call Center è consentito esclusivamente con l'adesione al Contratto di Abbonamento Easytime disciplinato dalle relative condizioni generali.

Art. 4.5 Attività Vietate

È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete Vodafone.

È vietata la fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i terminali Vodafone, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. Tale ultimo divieto non si applica ai Contratti di Abbonamento Easytime.

Il superamento di almeno due dei parametri indicati dall'art. 4.3 lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4 e 4.5.

È vietato l'uso di Apparat di comunicazione, Apparat call center e di ogni altro apparato diverso dal Terminale.

I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi dei Servizi e delle promozioni. Su questa linea, e' vietata ogni attivita' intesa a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi e delle promozioni eventualmente accordate al Cliente, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni ricicariche o accrediti di traffico nei casi in cui cio' non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra, Vodafone si riserva di sospendere i Servizi, le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956

corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 6.4 Clausola Risolutiva

Fermo restando quanto indicato nell'art. 2.7, nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli artt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. Vodafone in ogni caso sospende immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ.

Art. 4.7 Obblighi in caso di smarrimento, furto o uso abusivo della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente sarà responsabile dell'uso, autorizzato o meno, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta SIM attribuita al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Tariffario e le modalità e specifiche di erogazione del servizio prescelte. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Vodafone con qualsiasi mezzo, con conferma a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui al precedente paragrafo, Vodafone provvederà alla disattivazione della Carta SIM.

Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Vodafone, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5 per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM.

La nuova Carta SIM dovrà essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di disabilitazione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di mancata richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

Art. 4.8 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Non è ammessa prova contraria, fatta eccezione per la prova della tempestiva comunicazione scritta di un eventuale nuovo indirizzo. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da Sede Legale o Domicilio Fiscale, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.9 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

Art. 4.10 Registrazione Fai da Te Aziende

In caso di richiesta di registrazione al servizio Fai Da Te Aziende di cui alla presente proposta di abbonamento, il Cliente è tenuto a garantire l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato esonerando Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 4.11 Traffico anomalo

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Tariffario o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al precedente art. 3.8.. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

Prima della sospensione del Servizio, Vodafone ove possibile contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Qualora la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone ove possibile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone.

In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

ART. 5 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 5.1 Servizi

Il corrispettivo dei Servizi oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente Art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I Piani Tariffari e gli altri corrispettivi per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, sono a disposizione del pubblico presso tutti i punti vendita Vodafone.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Accessori, opzionali e promozionali prescelti dal Cliente;

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.3 Costo delle comunicazioni in roaming Internazionale e in roaming Satellitare.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del Gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Le comunicazioni effettuate dal Cliente laddove sono efficaci accordi di roaming internazionale saranno addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone. Per le comunicazioni ricevute dal Cliente in Roaming Internazionale, sarà a questi addebitato il costo per il collegamento dall'Italia con il paese in cui opera il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata.

Le comunicazioni effettuate e ricevute dal Cliente in Roaming Satellitare saranno a questi addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone.

ART. 6. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione all'ultimo indirizzo noto ai sensi del precedente art. 4.8.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente Art. 5.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario prescelto. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico.

In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 6.3. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente

autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e.

Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN)
- estinzione del conto corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferito alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID bancario) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse

Art. 6.3 Mancato pagamento delle fatture

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio (impedendo le chiamate in uscita, con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all' Art. 5.2, secondo e terzo paragrafo, nonché il Roaming Internazionale e il Roaming Satellitare).

In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente.

In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di Anticipo sulle Chiamate di cui al successivo Art. 6.5. Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente.

Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento.

Art. 6.4 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it

Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

Art. 6.5 Anticipo sulle Chiamate. Garanzie.

Vodafone si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente Art. 2.3, oltre a quanto previsto al precedente Art. 6.3, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta.

All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

ART. 7 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

ART. 8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – DURATA DEL CONTRATTO

Art. 8.1 Sospensione del Servizio e risoluzione da parte di Vodafone

Oltre ai casi previsti dall'art. 4.6 che precede, Vodafone potrà sospendere il Servizio, relativamente alle chiamate in uscita, in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare, qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente Art. 6.5, nonché qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone. In tali casi, il Servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data della comunicazione per iscritto a Vodafone dell'avvenuto adeguamento dell'Anticipo sulle Conversazioni o dell'avvenuto adempimento nei confronti di Vodafone.

Vodafone potrà inoltre sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente Art. 6.3, Vodafone potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà nel più breve termine restituire la/e Carta/e SIM.

ART. 8.2 Durata del Contratto e recesso.

Il Contratto ha durata annuale e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte di Vodafone, da comunicarsi a mezzo di raccomandata con avviso di

ricevimento almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza o salvo il diritto di recesso esercitabile in ogni momento dal Cliente, con le medesime modalità, con preavviso di 30 (trenta) giorni.

ART. 9 ELENCO ABBONATI

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

ART. 10 CARTA DEL CLIENTE – STANDARD MINIMI GARANTITI

Vodafone si impegna a garantire, nell'erogazione del Servizio da essa fornito al Cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella Carta del Cliente, che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

La Carta potrà essere richiesta presso i Rivenditori Autorizzati Vodafone e al Servizio Clienti Vodafone. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta del Cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla Carta stessa.

ART. 11 DISCIPLINA DEL RAPPORTO - FORO COMPETENTE

Art. 11.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

Art. 11.2 Foro Competente

Tutte le controversie relative al presente Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 11.3 Dichiarazione di Osservanza alla Legge in Generale

Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

ART. 12 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a Vodafone dovranno essere dirette al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

Il Cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo o del proprio numero di fax mediante lettera raccomandata. Tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo o numero di fax del Cliente. In ogni caso, ogni comunicazione di VODAFONE è opponibile al Cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato nel modulo "Anagrafica" della Proposta di Abbonamento. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e VODAFONE i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici VODAFONE fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione della Carta SIM, all'uso del Terminale o di altri Appareti, alla fruizione dei Servizi.

ART. 13 DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EASYTIME

Art. 1 Rinvio

Si applicano all'Abbonamento Easytime le condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni nonché le condizioni previste dal Piano Tariffario indicato nel modulo o in quello previsto dall'art. 2.7 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 2 Definizioni

La definizione di Uso Personale indicata nelle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituita dalla seguente:

Fruizione diretta: la modalità di fruizione del Servizio telefonico, mediante l'inserimento di una carta SIM in un Terminale o di più carte SIM in un Apparato Call Center secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite.

Art. 3 Profilo Standard di Traffico

L'art. 4.3 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la Fruizione diretta del Servizio telefonico attraverso una carta SIM ed un Terminale o un Apparato call center.

La Fruizione diretta del Servizio è definita secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta Sim / numero telefonico non superiore a 260 minuti;
- traffico mensile uscente sviluppato per Sim / numero telefonico non superiore a 2500 minuti ;
- traffico in uscita verso un'unica direttrice non superiore al 90% del traffico uscente complessivo per Sim / numero telefonico.

Art. 4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

L'art. 4.4 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per le Autorità competenti svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione.

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

Nel caso in cui il Cliente usi Appareti Call Center collegati con citofoni, deve essere sempre possibile l'identificazione individuale e la corretta localizzazione dei singoli citofoni collegati, nonché l'intercettazione integrale delle conversazioni.

È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali o dagli Appareti call center.

Art. 5 Attività Vietate

L'art. 4.5 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

Il superamento di anche uno solo dei parametri indicati dall'art. 4.3 lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4. e 4.5.

È vietato l'uso di Appareti di comunicazione diversi dal Terminale e dagli Appareti Call Center .

Art. 6 Clausola Risolutiva

L'art. 4.6 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli art. 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. Vodafone in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI ABBONAMENTO PER SERVIZI DATI CON SPECIALE DESTINAZIONE D'USO

ART. 1. RINVIO

Al contratto per il Servizio Dati con Speciale Destinazione d'Uso si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2. DEFINIZIONI

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Appareti SIM DATI o Appareti: congegni che ospitano una o più Carte SIM DATI per la fornitura di Servizi DATI.

Carta SIM DATI o Carta SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente la fruizione dei Servizi DATI.

Destinazione d'uso: la modalità di fruizione dei Servizi DATI da parte del Cliente consistente nella trasmissione di dati tra macchine all'interno delle quali le Carte SIM DATI sono inserite quali apparati di radiolocalizzazione; apparati di sicurezza ed antifurto; apparati di telecontrollo e di domotica; apparati di controllo di giochi (gambing machines).

Servizi DATI o Servizi: i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;

Uso specifico: l'uso specifico dei Servizi DATI, conforme alla Destinazione d'uso, dichiarato dal Cliente al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento,

ART. 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO.

Il Cliente ha l'onere di dichiarare l'uso specifico a cui le Carte SIM DATI sono destinate, all'atto di sottoscrizione della proposta di abbonamento.

ART. 4. MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO.

4.1. Nel caso di richieste attraverso il servizio telematico o tramite posta elettronica il cliente ha l'onere di indicare un indirizzo e-mail. Il Cliente sarà identificato attraverso una apposita procedura e l'attribuzione di una password specifica.

Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e della propria password di identificazione, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

4.2. Ai sensi dell'art. 70, comma 4, del codice delle comunicazioni elettroniche, approvato con D. lgs. 1 agosto 2003, n. 259, VODAFONE comunicherà al Cliente per iscritto, nella fattura successiva o con Raccomandata AR, fax o e-mail in caso di fatturazione elettronica, eventuali modifiche del contratto di abbonamento. La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione.

ART. 5. DURATA E RECESSO.

5.1. In deroga a quanto previsto dall'art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica il Contratto di abbonamento per il Servizio Dati con Speciale Destinazione d'Uso è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956

del relativo Servizio. Sempre in deroga al richiamato art. 8.2, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace dopo 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata presso gli indirizzi stabiliti dagli artt. 4.8 e 12 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

ART. 6. OGGETTO DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

6.1. Il Contratto ha per oggetto esclusivo la fornitura da parte di VODAFONE di Servizi Dati, attraverso una o più Carte SIM DATI, per l'Uso specifico.

6.2. I Servizi DATI sono riservati all'uso personale del Cliente che stipula il Contratto, conformemente alla Destinazione d'Uso sopra specificata.

6.3. È vietato qualsiasi uso o destinazione d'uso delle carte SIM difforme dall'Uso specifico. È vietato, senza il consenso di VODAFONE, occultare qualsiasi codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuna delle Carte SIM.

6.4. È vietata ogni attività di rifatturazione a terzi dei corrispettivi dei Servizi dovuti a VODAFONE.

VODAFONE si riserva il diritto di verificare, anche con controlli a campione, che l'uso effettivo delle Carte SIM DATI corrisponda all'Uso specifico e che sia conforme a quelli previsti e consentiti. In caso di accertamento di un uso difforme, VODAFONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod.civ. previa sospensione dei Servizi salvo comunque il diritto al risarcimento danni. Il cliente si impegna a consentire in ogni momento lo svolgimento di tali verifiche.

I controlli di cui al punto precedente potranno avvenire con strumenti informatici, con richieste di informazioni rivolte al Cliente o anche con ispezioni presso la sede del Cliente. Il Cliente dichiara la propria disponibilità a fornire in modo tempestivo e completo le informazioni richieste, nonché ad accettare la presenza occasionale, presso la propria sede, di rappresentanti inviati da VODAFONE e a collaborare con gli stessi per fornire le informazioni utili ai fini dei controlli sulla corretta esecuzione del contratto. Il rifiuto del Cliente a prestare la collaborazione necessaria ad eseguire i controlli di cui sopra costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

6.5. Nel caso in cui dai Sistemi informatici VODAFONE, ovvero dai controlli in altro modo effettuati, risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, ad alcuna delle obbligazioni previste dagli artt. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, il Contratto potrà essere risolto immediatamente e integralmente da VODAFONE, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. VODAFONE potrà in ogni caso sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

ART. 7. IMPEDIMENTI O DIFFICOLTÀ NELLA EROGAZIONE DEI SERVIZI. TUTELA DELL'INTEGRITÀ DELLA RETE.

7.1. È onere del cliente verificare l'interoperabilità tra le Carte SIM e gli Apparatati all'interno dei quali esse vengono inserite per l'Uso specifico.

7.2. VODAFONE si riserva la facoltà di sospendere immediatamente, e senza preavviso, i Servizi nel caso in cui l'inserimento delle Carte SIM negli Apparatati possa pregiudicare il funzionamento e l'integrità della rete di comunicazione elettronica.

ART. 8. APPARATI SIM DATI.

8.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente Terminali, Apparatati e Accessori omologati, secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi.

È vietato l'uso di Apparatati di comunicazione, Apparatati call center e di ogni altro apparato diverso dagli Apparatati SIM Dati.

Qualsiasi uso difforme degli Apparatati SIM DATI o qualsiasi uso di Apparatati di comunicazione, apparati call center, o, in genere, congegni diversi dagli Apparatati SIM Dati, implica risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento integrale del danno.

8.2. VODAFONE non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne VODAFONE da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA PER AZIENDE

Versione 5/2011

ART. 1 RINVIO

Al contratto per il Servizio di Telefonia fissa indiretta per Aziende si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Art. 2.1. Condizioni Generali

Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") è titolare di una licenza individuale per il servizio di telefonia vocale il cui rilascio è stato deliberato dal Consiglio dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 16 giugno 1999.

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "Cliente") e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del servizio di Telefonia Fissa indiretta.

Art. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

- **SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA** (di seguito "Servizio"): servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.
- **CLIENTE**: il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o persona giuridica, ente pubblico, privato, qualunque ente collettivo riconosciuto e non riconosciuto), titolare dell'abbonamento Telecom Italia, con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- **ALTRI UTILIZZATORI**: tutti i soggetti, diversi dal Cliente, che con il consenso di quest'ultimo utilizzino il medesimo Servizio.
- **CODICE**: sequenza numerica ("1054") per l'accesso al Servizio, secondo le specifiche previste nella Proposta di Abbonamento.
- **CARRIER SELECTION**: prestazione che consente al Cliente di accedere, mediante l'anteposizione ad ogni numero telefonico chiamato di un apposito codice, al Servizio offerto da Vodafone. La Carrier Selection non prevede la gestione delle chiamate verso le direttrici 1, 7 ed 8 (salvo adeguamenti normativi).
- **CARRIER PRESELECTION** (di seguito "CPS"): prestazione che mediante la modalità di preselezione permette l'instradamento su rete Vodafone delle chiamate originate dal Cliente senza l'anteposizione del codice 1054 (modalità Equal Access); la richiesta di CPS è opzionale e aggiuntiva rispetto alla sottoscrizione del servizio di telefonia indiretta con inserimento del codice a carico del Cliente (modalità Easy Access).

Art. 2.3 Erogazione dei servizi

L'erogazione dei servizi è realizzata tramite l'anteposizione del Codice prima di ogni chiamata.

Il Servizio non potrà essere erogato in caso di:

- linea attestata su centrale analogica;
- linea unidirezionale entrante;
- linea con contratto Telecom a basso traffico.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto CPS, il Servizio non potrà essere attivato, in aggiunta a quanto già indicato per Carrier Selection, in caso di:

- linea con servizio DECT CTM/FIDO attiva;
- linea di telefonia pubblica;
- richiesta, in corso di espletamento, di cessazione, subentro o trasloco con cambio numero o trasformazione di linea;
- linea con contratto Telecom duplex;
- collegamento temporaneo;
- collegamento di servizio Telecom Italia;
- linea con servizio di Rete Privata Virtuale Telecom attivo.

Vodafone si impegna a comunicare altre ulteriori condizioni ostative all'attivazione del Servizio e che dovessero derivare da vincoli tecnici, normativi o contrattuali con l'operatore di accesso.

Il Servizio non sarà disponibile nei casi di sospensione temporanea del servizio telefonico da parte dell'operatore di accesso.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o al cattivo funzionamento dei terminali utilizzati per usufruire del Servizio.

Vodafone inoltre non sarà responsabile dell'impossibilità di utilizzare i servizi supplementari, accessori, opzionali o qualsiasi altro tipo di servizio messo a disposizione da Telecom Italia, che risultino incompatibili con il Servizio erogato da Vodafone.

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Art. 3.1 Proposta di Abbonamento

Dal momento in cui la Proposta entra nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3.2. Identificazione delle linee

Il proponente è tenuto a fornire i dati relativi alle linee telefoniche che intende utilizzare per generare traffico da veicolare mediante il Servizio offerto da Vodafone. Tutte le chiamate del Cliente convogliate sulla rete Vodafone attraverso le linee indicate dal Cliente saranno considerate da

Vodafone come originate dal Cliente medesimo sino alla data di ricezione di richiesta scritta di cessazione del Servizio.

Art. 3.3 Contratti precedenti in essere con Vodafone

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente contratto stipulato tra Vodafone e il Cliente relativamente alla fornitura di servizi di telefonia vocale da rete fissa tramite le medesime numerazioni.

Vodafone si riserva il diritto di applicare i corrispettivi previsti dal precedente contratto secondo le modalità in esso riportate.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI VODAFONE

L'utilizzo del Servizio consentirà al Cliente di effettuare chiamate telefoniche dal territorio.

Inoltre Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa configurazione della Carrier Preselection da parte di Telecom Italia.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITA' E FACOLTA' DEL CLIENTE

Art. 5.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto

Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un contratto abbonamento per Aziende di telefonia mobile Vodafone o di un piano ricaricabile voce per Aziende durante tutto il periodo di validità del contratto stipulato per l'erogazione del servizio.

Ai fini dell'erogazione del Servizio, potrebbero essere necessari alcuni interventi tecnici volti all'adeguamento della rete locale.

Il Cliente che intenda avvalersi del servizio di adeguamento della rete locale di Vodafone, deve assicurare la disponibilità all'effettuazione di tali attività e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato di Vodafone o da Vodafone appositamente incaricato. Diversamente, il Cliente dovrà autonomamente provvedere all'effettuazione degli interventi di adeguamento della rete locale necessari ai fini dell'erogazione del servizio.

il corrispettivo per il servizio di adeguamento della rete locale prestato da Vodafone sarà addebitato in fattura in un'unica soluzione.

Art. 5.2 Utilizzo del Servizio

Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente ed agli Altri Utilizzatori che siano dipendenti o collaboratori del Cliente stesso, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente.

In caso di utilizzo del servizio di "Conference Call", il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento al D. Lgs. 196/2003. Il Cliente dovrà pertanto, informare tutti i partecipanti alla "Conference Call" che la chiamata è effettuata con tale funzione. Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della disciplina sulla tutela dei dati personali di cui al D. Lgs. 196/2003 in relazione alle informazioni di terzi contenute nel dettaglio chiamate eventualmente richiesto ad Vodafone.

Art. 5.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei dati relativi alle linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento ed il recesso, la risoluzione o la cessione del contratto stipulato con Telecom Italia per le linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento.

Art. 5.4 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario, anche qualora non risultasse titolare dell'abbonamento Telecom Italia per le linee indicate nella Proposta di Abbonamento, e manleva Vodafone da eventuali richieste risarcitorie derivanti da soggetti che assumano di avere l'effettiva titolarità dell'abbonamento Telecom Italia.

Art. 5.5 Username e Password

In caso di attivazione del Servizio congiuntamente al servizio PBX di cui all'apposita modulistica, Il Cliente riceverà da Vodafone tramite il servizio POSTEL e/o tramite la consegna dei terminali IP abilitati al servizio di telefonia vocale le proprie Username e Password necessarie alla fruizione del Servizio. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le chiamate effettuate tramite i terminali IP e tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio. In ogni caso tutti gli importi relativi alle chiamate effettuate fino a quel momento, saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

ART. 6 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo dei servizi erogati da Vodafone potrebbe comprendere, a seconda del Piano Tariffario applicabile, l'eventuale importo forfetario a copertura del servizio di adeguamento della rete locale.

Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.